ИИ-анализ переписок с клиентами

Как мы превращаем чаты в рост продаж

Telegram, WhatsApp, Авито, директ — всё это стекается в CRM и там же теряется. Мы сделали ИИ-агента, который читает все переписки и берёт под контроль то, что обычно никто не контролирует.



Made with GAMMA



Проблема, которую не видно

Большая часть продаж сегодня идёт в переписке. Но именно там чаще всего теряются клиенты — молча, без скандала, просто уходят к конкуренту.

Задержка ответа

Клиент написал — менеджер ответил через 4 часа вместо 4 минут. Клиент уже у конкурента.

Забыли уточнить

Менеджер не задал ключевой вопрос — сделка не состоялась, причина неизвестна.

Не дожали

Диалог оборвался на полпути к покупке. Никто не вернулся к клиенту.

Made with GAMMA

ФУНКЦИЯ 1

Ежедневный отчёт по работе менеджеров



ИИ считает, сколько диалогов вёл каждый менеджер, сколько закрыл в продажу, где «слил» клиента и где затянул с ответом.

Прозрачность без ручной проверки

Картина по каждому менеджеру — автоматически, каждый день.

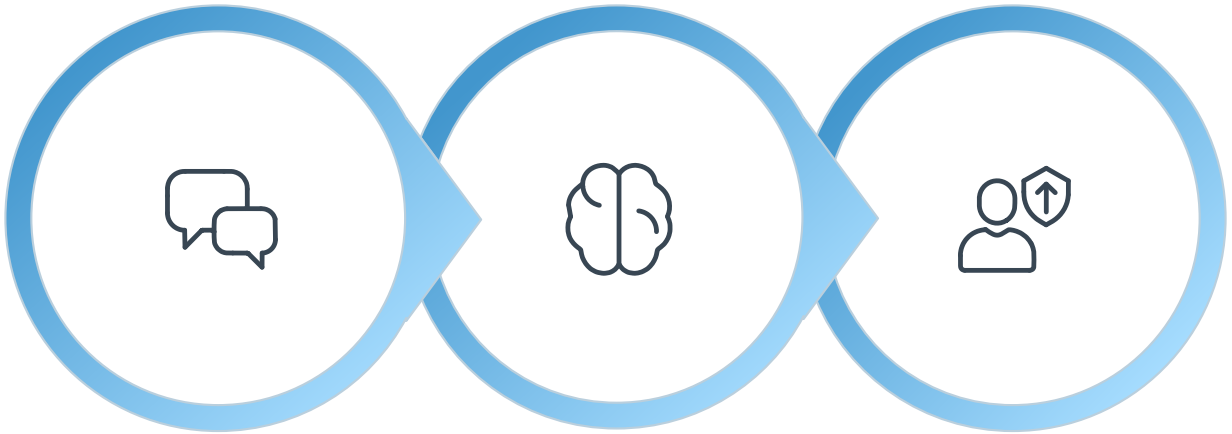
Скорость ответов под контролем

Вы точно узнаете, сколько клиентов ушло из-за задержек.

Made with GAMMA

ФУНКЦИЯ 2

Автоматическое заполнение CRM



Чат завершён

ИИ извлекает

Обновление CRM

Договорённости, сроки, суммы, пожелания клиента — ИИ сам фиксирует всё в карточке. Менеджеру не нужно дублировать информацию из чата в поля CRM. А если в переписке прозвучало «перезвоните через две недели» — агент сам поставит задачу и напомнит. **Сколько времени ваши менеджеры тратят на CRM вместо того, чтобы продавать?**

Made with GAMMA

ФУНКЦИЯ 3

Поиск клиентов, про которых забыли

Что видит ИИ

Агент сканирует все «зависшие» диалоги — где клиент написал, а менеджер не ответил, или где обсуждение оборвалось на полпути к сделке.



- Диалоги без ответа за последнюю неделю
- Оборванные разговоры перед покупкой
- Клиенты, которым обещали — и забыли

Made with GAMMA

ФУНКЦИЯ 4

Сбор скрытых сигналов из переписок

Клиенты часто пишут вещи, которые менеджер пропускает мимо ушей. ИИ собирает всё это в структурированные списки для руководства.



Упущенный спрос

«А есть ли у вас вот это?», «жаль, что нет такого размера» — сигналы для закупщиков.



Возражения

«Дорого», «подумаю» — все частые возражения собираются в отчёт для работы с ними.



Запросы на новые товары

Ваши клиенты уже подсказывают, что им продать. Вопрос — слышит ли это кто-то?

Made with GAMMA

ФУНКЦИЯ 5

Контроль качества и стандартов общения

Соблюдение скриптов

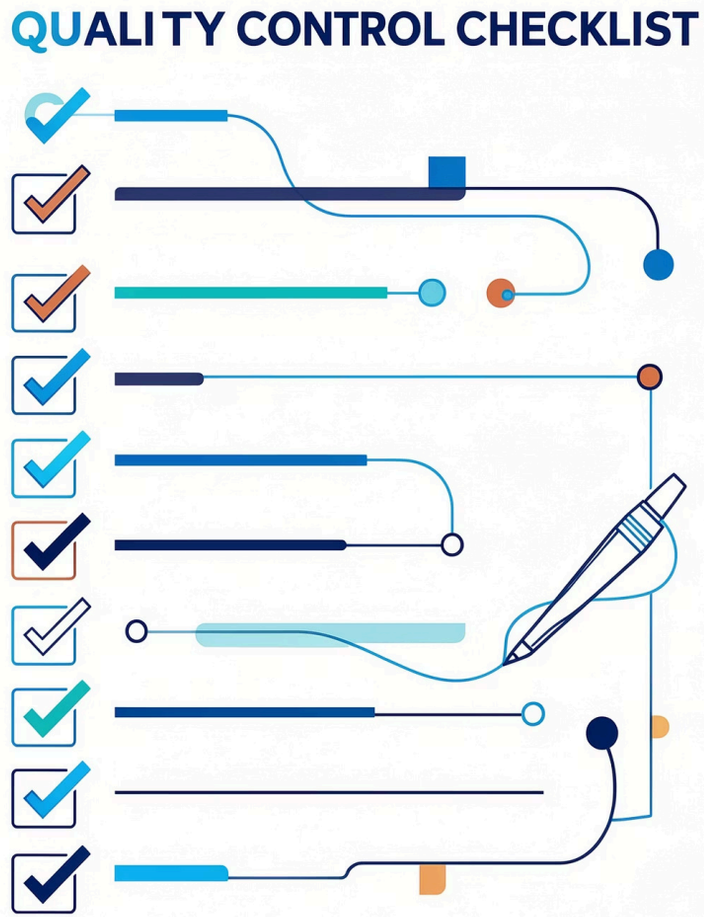
ИИ проверяет, следует ли менеджер утверждённым сценариям разговора.

Вежливость и тон

Анализ тональности: не грубит ли, не использует ли шаблонные фразы.

Нарушения

Увод разговора в личные мессенджеры, слив клиента — всё в отчёте руководителю.



Вы объективно увидите не только цифры, но и **как именно** ваши менеджеры разговаривают с клиентами — каждый день.

Made with GAMMA

ФУНКЦИИ 6–7

Продажи и аналитика для руководителя

💰 Подсказки по допродажам

Агент анализирует историю чатов и подсказывает: кому предложить сопутствующий товар, кого поздравить с праздником, кому напомнить о себе персональным сообщением.

📈 Дашборды и отчёты

Удобные отчёты приходят сами — в Telegram, на почту или на дашборд. Скорость ответов, конверсия по каждому менеджеру, частые возражения, тёплые клиенты в работе.



ⓘ Руководитель управляет отделом по фактам, а не по ощущениям.

Made with GAMMA



Что получает бизнес в итоге

10–30%

Рост выручки

Эффект сопоставим с прослушкой звонков — без расширения штата и увеличения рекламного бюджета.

0

Чёрных ящиков

Переписки наконец перестают быть зоной, которую никто не контролирует.

24/7

Контроль без участия

ИИ работает постоянно — не болеет, не забывает, не устал.

Менеджеры перестают терять клиентов и тратить часы на заполнение CRM. Клиенты получают быстрые ответы — и чаще доходят до покупки.

Made with GAMMA

Готовы подключить ИИ-анализ переписок?

Разберём вашу задачу, покажу примеры из других ниш и предложу решение под ваш бизнес.

🔍 Аудит текущей ситуации

Посмотрим, сколько диалогов теряется прямо сейчас в вашей CRM.

🛠️ Подбор решения

Интеграция с вашей CRM и мессенджерами — без замены существующих процессов.

📊 Первые результаты

Уже через неделю вы увидите реальную картину по отделу продаж.

Напишите нам: @aismiles — покажем примеры из вашей ниши и рассчитаем эффект для вашего бизнеса.



Made with GAMMA