Кейс: авторазборка, где задачи ставятся голосом, а контроль работает сам

Telegram-бот + аналитика CRM, звонков и чатов



8 969 123-05-64

Дмитрий · Telegram @aismiles

ТОЧКА А

Что мешало собственнику расти



Задачи ставились устно и в мессенджерах, поэтому терялись и забывались.

Чтобы узнать статус, приходилось обзванивать сотрудников по одному.

CRM заполнялась кое-как: карточки сделок стояли пустыми.

Не видно, как менеджеры общаются с клиентами в чатах и по телефону.

Отчёты собирались вручную, с опозданием и «на слово».

РЕШЕНИЕ

Решение: один бот, который ставит задачи и сам проверяет исполнение

Собственник говорит голосом, система делает остальное: назначает, напоминает, собирает факты из CRM, звонков и чатов и присылает готовый отчёт.

1. Назначает
2. Напоминает
3. Собирает факты
4. Присылает отчёт



ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ

Задача за 10 секунд голосовым сообщением

Голос

Руководитель надиктовывает задачу в Telegram.

Распознавание

Бот выделяет исполнителя, срок и суть.

Назначение

Задача сразу приходит сотруднику.

CRM

Задача фиксируется и не теряется.

10 сек

на постановку одной задачи

Без форм, таблиц и переписок

Собственник не тратит время на объяснения, а сотрудник получает понятную задачу со сроком.

Уведомления и напоминания: без пинков руководителя

01 **Задача поставлена**

Сотрудник получает её сразу в Telegram, без пересказов и потерь.

02 **Срок приближается**

Бот напоминает до срока и ещё раз при просрочке.

03 **Задача зависла**

Руководителю приходит сигнал, и он вмешивается только там, где нужно.



Контроль по фактам: бот сам анализирует работу команды

Четыре источника данных, которые раньше никто не успевал проверять.

CRM и карточки

Заполненность сделок и движение по этапам. Пустая карточка сразу видна.

Звонки

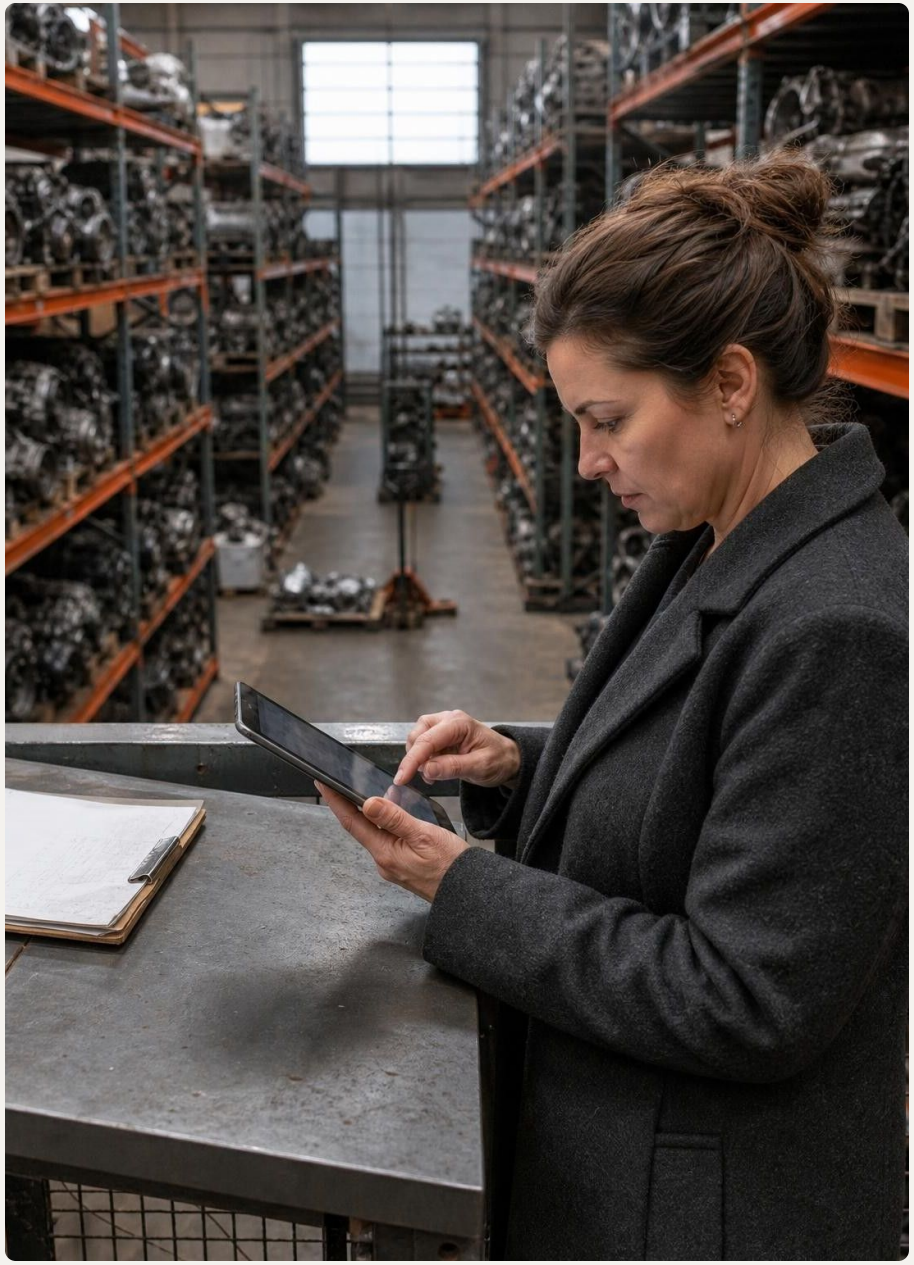
Анализ разговоров менеджеров с клиентами без ручного прослушивания.

Чаты

Скорость и качество ответов клиентам, включая время ожидания.

Успеваемость

Сколько задач выполнено в срок у каждого сотрудника.



ОТЧЁТНОСТЬ

Отчёт приходит сам — решение за собственником

- Регулярная сводка по каждому сотруднику и отделу.
- Кто выполнил, кто просрочил, где теряются клиенты.
- Данные из CRM, звонков и чатов, а не со слов сотрудников.

Сводку не нужно запрашивать: она приходит по расписанию.

Было → стало

БЫЛО		СТАЛО
Задачи в головах и чатах	→	**Каждая задача зафиксирована, со сроком и ответственным**
Контроль звонками	→	**Статус виден без вопросов**
Пустая CRM	→	**Дисциплина заполнения под контролем**
Отчёты вручную	→	**Автоматическая сводка**

Результат для бизнеса

Время руководителя на контроль

[было ч/нед → стало ч/нед]

часов в неделю до и после внедрения

Задачи в срок

[X%]

Заполненность CRM

[X%]

Меньше потерянных клиентов и заявок

[цифра]

Главное: бизнес управляется по фактам, а собственник освобождает время на рост.

Хотите так же у себя? Напишите, разберём ваши процессы

Покажем, как голосовые задачи и автоматический контроль заработают в вашей компании.

Дмитрий

8 969 123-05-64

Telegram: @aismiles

