Автоматизация гостиничного бизнеса: От рутины к росту выручки

Комплексные решения по автоматизации для отелей, хостелов и апартаментов. Освобождаем ваше время — вы сосредотачиваетесь на гостях и стратегии.



Что мы решаем

Большинство владельцев теряют деньги не из-за отсутствия гостей, а из-за неэффективных процессов. Мы меняем это.

Продажи и выручка

Реактивация базы, омниканальные продажи, динамическое ценообразование

Сервис 24/7

Голосовой робот, ИИ-консьерж, мгновенные ответы без участия персонала

Репутация и контроль

Перехват негативных отзывов, ИИ-аналитика качества работы персонала

Операции и доход

Координация персонала, техслужба, upsell и мгновенное заселение



БЛОК 1: ПРОДАЖИ

Увеличение продаж и работа с базой клиентов

Возврат старых клиентов, обработка входящих заявок и максимизация прибыли с каждого номера — три задачи, которые решаются автоматически.

ИНСТРУМЕНТ 1

Система реактивации «спящих» клиентов



Проблема

У вас тысячи гостей, которые жили год-два назад. Вы с ними не работаете, а привлечение нового клиента стоит в разы дороже.

Решение

Автоматическая сегментация базы и персональные предложения через мессенджеры или email. Робот поздравляет с праздниками, ненавязчиво напоминает о себе — ваш бренд запоминается и рекомендуется.

Результат

Бронирования от лояльных клиентов практически **бесплатно**. Самый быстрый способ поднять загрузку в несезон.

ИНСТРУМЕНТ 2

Омниканальный чат-бот: Ваш лучший менеджер по продажам

В высокий сезон менеджеры не успевают отвечать — клиент уходит к тому, кто ответил быстрее.



Все каналы в одном

WhatsApp, Telegram, Instagram, ВКонтакте, сайт, агрегаторы — бот работает везде одновременно, 24/7



Мгновенная реакция

Квалифицирует лида, отвечает на первичные вопросы и передаёт менеджеру уже «горячего» клиента



Нулевые потери

Ни одна входящая заявка не теряется. Конверсия в бронь растёт, нагрузка на менеджеров падает

ИНСТРУМЕНТ 3

Динамическое ценообразование и интеграции с PMS

Проблема

Ручное управление ценами — вы теряете деньги при высоком спросе или теряете гостей при завышенной цене в низкий сезон.

Решение

Глубокая интеграция с Bnovo, RealtyCalendar и другими PMS. Алгоритмы сами поднимают цену при росте загрузки и снижают для дозаполнения. Роботы отслеживают цены конкурентов вашего класса. Оплата — по ссылке в один клик.

Результат

Рост RevPAR на **10–20%** за счёт умного управления ценой. Ускорение процесса оплаты и меньше рутины для администратора.



БЛОК 2: СЕРВИС

Сервис и забота о госте 24/7

Улучшаем клиентский опыт в течение всего пребывания и создаём ценный актив — собственную базу лояльных подписчиков.

ИНСТРУМЕНТ 4

Голосовой робот на ресепшн: Идеальный администратор



Проблема

Администратор занят заселением и не берёт трубку. Или отвечает уставшим голосом на сотый звонок за день.

Решение

Голосовой ИИ-ассистент принимает звонки круглосуточно: отвечает на типовые вопросы (адрес, завтрак, наличие мест), а сложные запросы переводит на сотрудника.

Результат

Ни одного пропущенного звонка. Всегда вежливый ответ. Снижение нагрузки на персонал в пиковые часы.

ИНСТРУМЕНТ 5

ИИ-Агент: Цифровой консьерж и маркетинговый актив

Гости задают одни и те же вопросы сотни раз в год. Персонал тратит на это часы — теперь этого не нужно.

Мгновенные ответы

Wi-Fi, завтрак, глажка, парковка — бот отвечает моментально, создавая «вау-эффект» у гостя

«Золотая» база подписчиков

Все гости подписываются на бота при заселении. **35–40%** никогда не удаляют этот чат — это ваша прямая аудитория

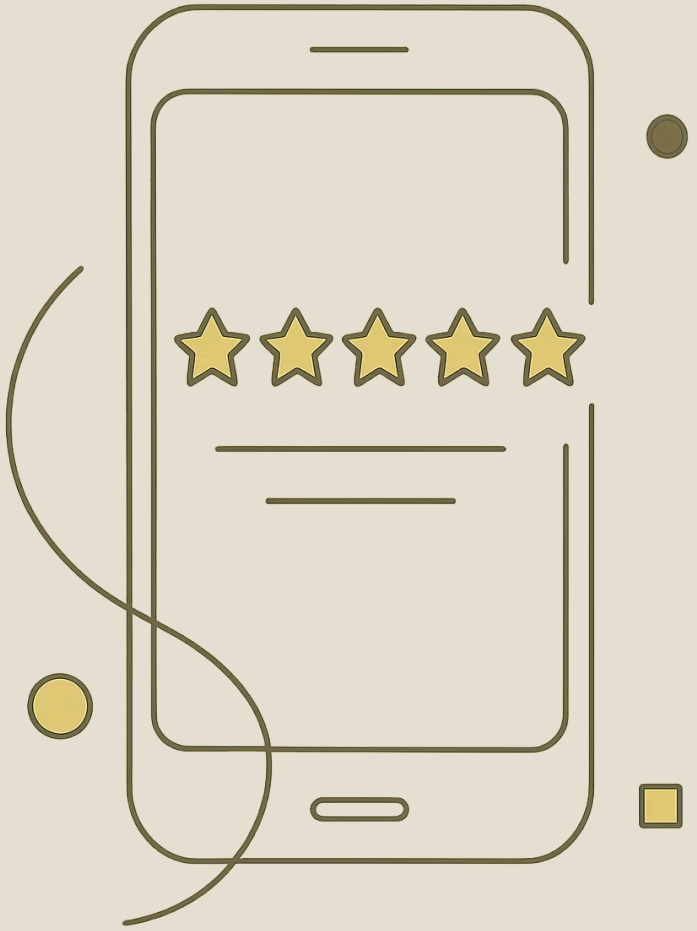
Бесплатный маркетинг

В будущем — бесплатная рассылка спецпредложений, реклама экскурсий и других ваших объектов по готовой базе реальных жильцов

БЛОК 3: РЕПУТАЦИЯ

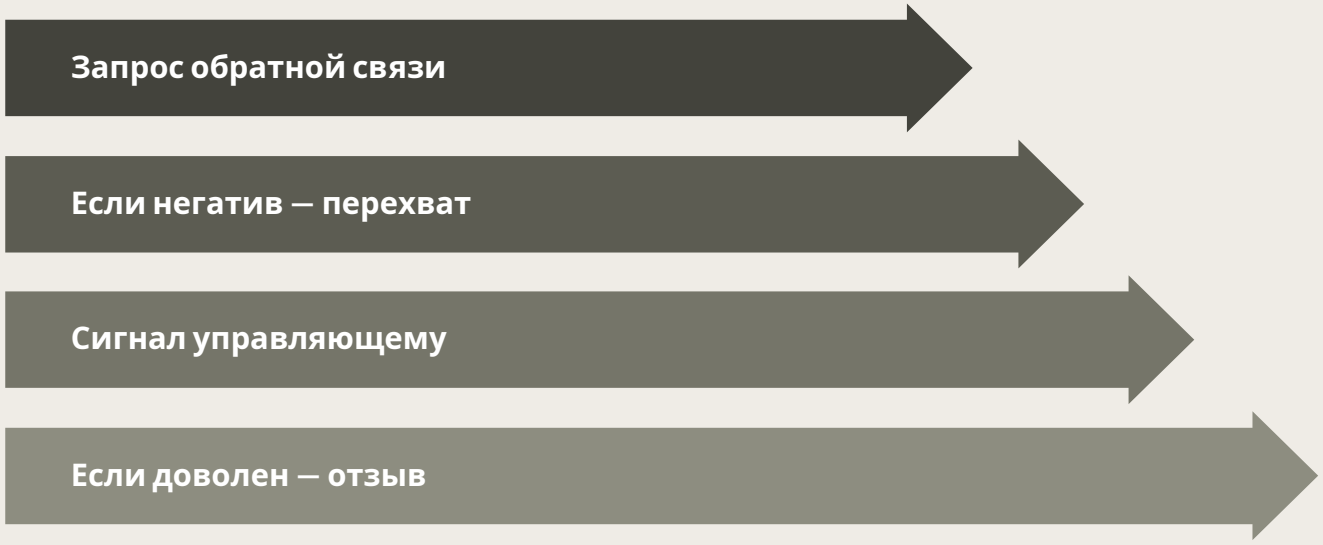
Управление репутацией и контроль качества

Защита рейтинга на картах и объективный контроль работы сотрудников — без ручного прослушивания и проверок.



ИНСТРУМЕНТ 6

Чат-бот «Перехватчик негатива»



Как это работает

В момент выезда бот автоматически запрашивает обратную связь. Если гость доволен — просит оставить отзыв на Яндекс.Картах или Booking. Если есть негатив — перехватывает его и немедленно уведомляет управляющего.

Вы делаете скидку или извинение — и плохой отзыв не попадает в интернет. **Рейтинг растёт.**

ИНСТРУМЕНТ 7

ИИ-аналитика качества работы персонала

Проблема

Невозможно прослушать все звонки и прочитать все чаты, чтобы понять — почему срываются брони или почему гости жалуются на грубость.

Решение

ИИ автоматически анализирует все коммуникации: аудиозаписи звонков, тексты чатов, общение на ресепшене. Оценивает вежливость, следование скриптам и выявляет проблемные диалоги.

Результат

Объективный срез работы сотрудников без временных затрат. Вы точно знаете, **кого доучить, а кого поощрить.**

БЛОК 4: КОНТЕНТ

Контент-маркетинг без головной боли

Регулярное присутствие бренда в соцсетях — без постоянной занятости владельца и без найма отдельного SMM-специалиста.



Автопостинг и «Контент-завод»

Автопостинг

Настраиваем систему автоматической публикации во все подключённые соцсети по расписанию. Регулярное присутствие бренда без ручного труда.

«Контент-завод»

Решаем проблему «о чём писать». Предоставляем подборки вирусного контента в тематике туризма и отдыха для адаптации под ваш бренд.

Результат

Постоянный поток идей для вовлекающих постов и Reels. Экономия ресурсов на креатив и экономия времени владельца.

БЛОК 5: ОПЕРАЦИИ

Операционная эффективность и внутренние процессы

Наводим порядок там, где обычно царит хаос: в коммуникации между горничными, администраторами и техническими службами.



ИНСТРУМЕНТ 10

ИИ-Супервайзер и координация персонала

Проблема

Бардак в рабочих чатах WhatsApp/Telegram. Задачи теряются, администратор не знает, какой номер реально готов, горничные забывают о стандартах уборки.

Решение

ИИ-агент прямо в рабочем чате персонала: ставит задачи горничным по статусам шахматки, напоминает о стирке и глажке. **Ключевая фишка:** автоматическая проверка фотографий убранного номера на соответствие стандартам перед присвоением статуса «Чистый».



ИНСТРУМЕНТ 11

Робот-диспетчер технической службы

01

Приём заявки

От персонала или гостя — через чат-бот, без звонков на ресепшн

02

Связь с подрядчиком

Бот сам пишет или звонит сантехнику, электрику, согласовывает время визита

03

Контроль и напоминание

Событие в календарь, напоминание мастеру, уведомление ответственного по факту договорённости

04

Закупки и расходники

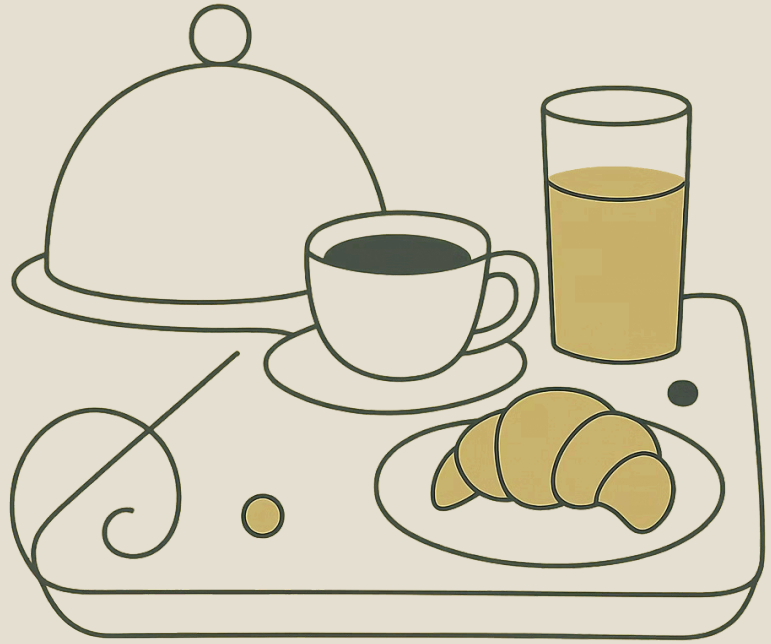
Бот напоминает о пополнении расходных материалов — ничего не забывается

Результат: ноль времени администратора на «висение на телефоне» с подрядчиками. Поломки устраняются в кратчайшие сроки.

БЛОК 6: ДОП. ВЫРУЧКА

Мгновенный сервис и дополнительная выручка

Инструменты, которые ускоряют обслуживание и помогают зарабатывать больше на уже заехавших гостях.



ИНСТРУМЕНТ 12

Цифровая витрина услуг: Upsell в одно касание

Проблема

Гости хотят завтрак в номер, спа или экскурсию — но им лень звонить на ресепшн, а бумажные папки игнорируются. Отель теряет деньги на допродажах.

Решение

Цифровое меню по QR-коду в номере или ссылке из бота. Заказ завтрака, бронь сауны, трансфер, экскурсия — в одно нажатие, как в Яндекс.Еде.

Результат

Рост среднего чека на доп. услуги на **20–40%** — просто потому что гостю стало легко тратить деньги. Разгрузка телефона ресепшена.

ИНСТРУМЕНТ 13

Smart Scan: Заселение за 30 секунд



Проблема

Очереди на стойке в часы пик. Администратор вручную вбивает паспортные данные, допуская ошибки. Уставшие гости нервничают.

Решение

Администратор фотографирует паспорт — система за секунды распознаёт данные и автоматически заполняет карточку гостя в PMS.

Результат

Время регистрации сокращается с **5 минут до 30 секунд**. Ликвидация очередей, «вау-эффект» от скорости сервиса, ноль ошибок в данных.

Что вы получаете в итоге

10–20%

Рост RevPAR

За счёт динамического ценообразования

20–40%

Рост доп. выручки

Через цифровую витрину услуг

35–40%

Подписчиков навсегда

Реальные жильцы в базе консьержа

0

Пропущенных звонков

Голосовой робот работает 24/7

Начнём с вашего объекта?

Мы берём на себя всю техническую сторону — от настройки до поддержки. Вы сосредотачиваетесь на гостях и развитии бизнеса.

📞 Телефон

8 969 123-05-64

✈️ Telegram

@aismiles

👤 Контакт

Дмитрий — ответим на все вопросы и подберём решение под ваш объект

