CRM и горячая линия

ИИ-агенты, которые знают всё о ваших клиентах

Отвечают на вопросы о заказах, обновляют данные и передают важное нужному отделу.





Клиенты теряются между отделами

1. **Клиент ждёт ответ**

   Звонит и спрашивает, где его заказ.

2. **Менеджер ищет информацию**

   Проверяет CRM и переспрашивает коллег.

3. **Важное приходит поздно**

   Срочные просьбы и жалобы задерживаются на пути к нужному отделу.

Два ИИ-агента закрывают эту задачу

Агент в CRM

Знает статус и историю по каждому клиенту.
Поддерживает карточки в актуальном состоянии.

Агент на горячей линии

Отвечает на звонки клиентов 24/7. Использует данные CRM и передаёт сложные случаи сотруднику.



Агент в CRM держит порядок в данных

Статус заказа, детали клиента и итоги общения остаются в одной карточке.



Видит статус

Показывает, на какой стадии находится каждый заказ и что известно о клиенте.



Дополняет карточки

Дозаполняет недостающие поля по доступной информации.



Сохраняет историю

Фиксирует итоги общения, чтобы их не пришлось восстанавливать по памяти.

Агент на горячей линии отвечает вместо менеджера

1. Клиент звонит на обычный номер.
2. Агент называет стадию заказа по данным CRM и дополнительной информации.
3. Сложные случаи передаёт сотруднику.

Горячая линия принимает звонки 24/7.



Как это работает от звонка до задачи

Ответ клиенту и действия внутри компании связаны в один процесс.

01

Звонок

Клиент звонит на горячую линию.

02

Ответ

Агент находит заказ в CRM и отвечает.

03

Запись

Новые детали записываются в карточку.

04

Уведомление

Нужный отдел получает уведомление.

Сотруднику не нужно заново выяснять, кто звонил и о чём договорились.

Нужный отдел узнаёт сразу



Срочная просьба

Клиенту срочно что-то нужно: уведомление получают ответственные сотрудники.



Сообщение о браке

Клиент заявил о браке: сигнал поступает в качество и сервис.



Контекст в каждом уведомлении

Вместе с обращением передаются детали и история клиента.

Что получает бизнес

Меньше нагрузки на менеджеров

Типовые вопросы о заказах принимает агент.

Быстрые ответы в любое время

Клиенту не нужно ждать начала рабочего дня.

Актуальная CRM без ручного ввода

Новые детали сохраняются после общения.

Проблемы не теряются

Важные обращения доходят до ответственных.



Обсудим автоматизацию для вашего бизнеса

Расскажите, как сейчас обрабатываются звонки и ведётся CRM. Определим, какие задачи можно передать агентам.

Дмитрий

Свяжитесь удобным способом

Телефон

89691230564

Телеграм

@aismiles