

AI-агент оптовых продаж для рыбного дилера

Полная автоматизация входящего трафика. Квалификация лидов. Только готовые к сделке клиенты — менеджеру.

NEUROBISS × BITRIX24

Цель проекта

На основе вашего технического задания мы подготовили решение по созданию и внедрению AI-агента. Задача системы — **полная автоматизация первичной обработки 100% входящего трафика** из всех мессенджеров, квалификация лидов по заданным параметрам и передача менеджеру только готовых к сделке клиентов.

Вся работа ведётся строго внутри вашего контура Bitrix24.

РЕШЕНИЕ

Не чат-бот. Цифровой сотрудник.

Мы реализуем не внешнего чат-бота, а **полноценного цифрового менеджера**, встроенного в бизнес-процессы вашей CRM. Он работает 24/7, общается в вашем стиле и ведёт клиента от первого сообщения до передачи в отдел продаж.

Интеграция

Подключается к штатным Открытым Линиям Bitrix24

Каналы

WhatsApp, Telegram, Авито и другие — единый интерфейс

Стиль

Живой, экспертный диалог под нишу оптовой торговли



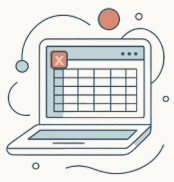
АРХИТЕКТУРА

Гарантия точности цен: локальная база данных

Чтобы исключить «галлюцинации» AI с цифрами — **мы не загружаем прайс в саму модель**. Создаётся изолированная локальная база данных с вашим актуальным прайсом (**600+ позиций**: рыба, икра, морепродукты). Агент называет цену и наличие строго по данным БД — никаких отклонений.

АВТОМАТИЗАЦИЯ

PDF-прайс — прямо в чат клиенту



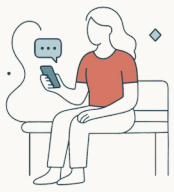
Источник данных

Ваши актуальные Excel-таблицы всегда в основе



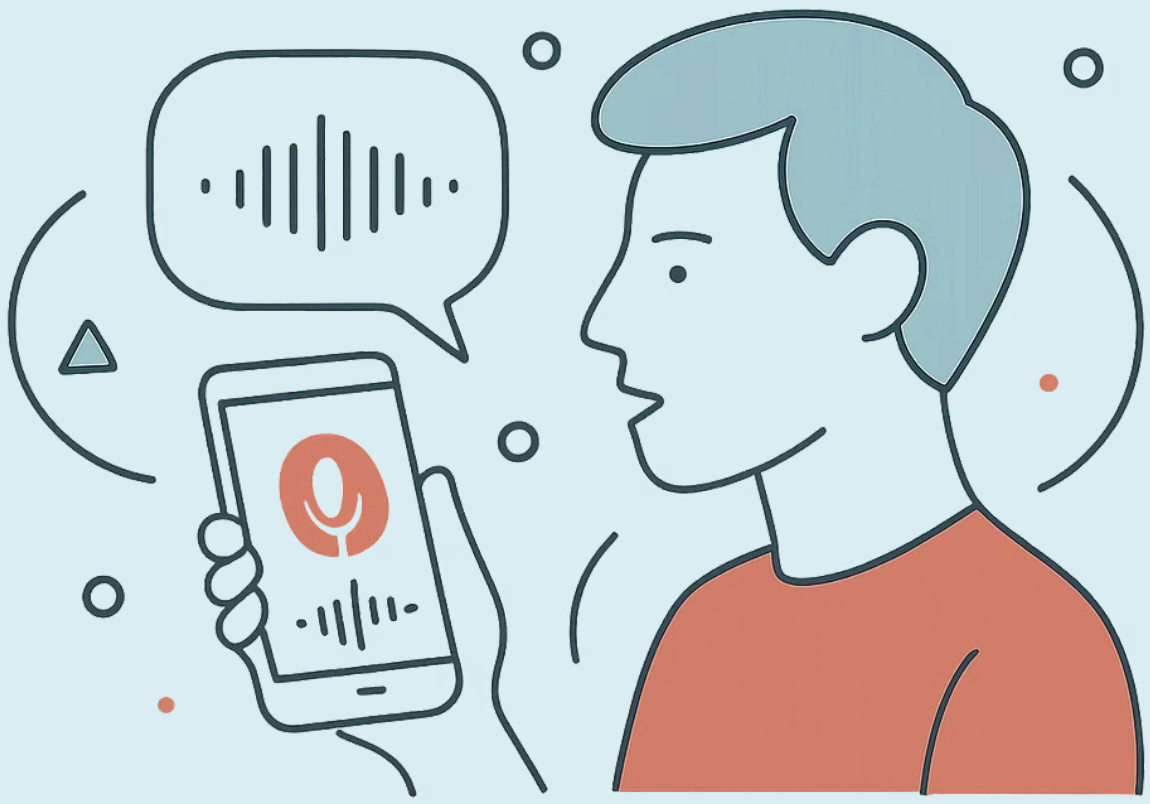
Автогенерация КП

Агент формирует свежий прайс-лист в формате PDF по запросу клиента



Мгновенная отправка

Документ уходит прямо в мессенджер — без участия менеджера



Мультиформатность 24/7

Агент обрабатывает любой формат входящего обращения в любое время суток.

Текст

Любые текстовые запросы — мгновенный ответ

Голос

Расшифровка голосовых сообщений и обработка

PDF-заявки

Чтение и разбор входящих документов от клиентов

CRM-АВТОМАТИЗАЦИЯ

Квалификация лидов без участия менеджера

В ходе диалога агент **самостоятельно выясняет** все необходимые параметры по скрипту и автоматически заносит данные в карточку Лида/Сделки в Bitrix24.

Объём заказа

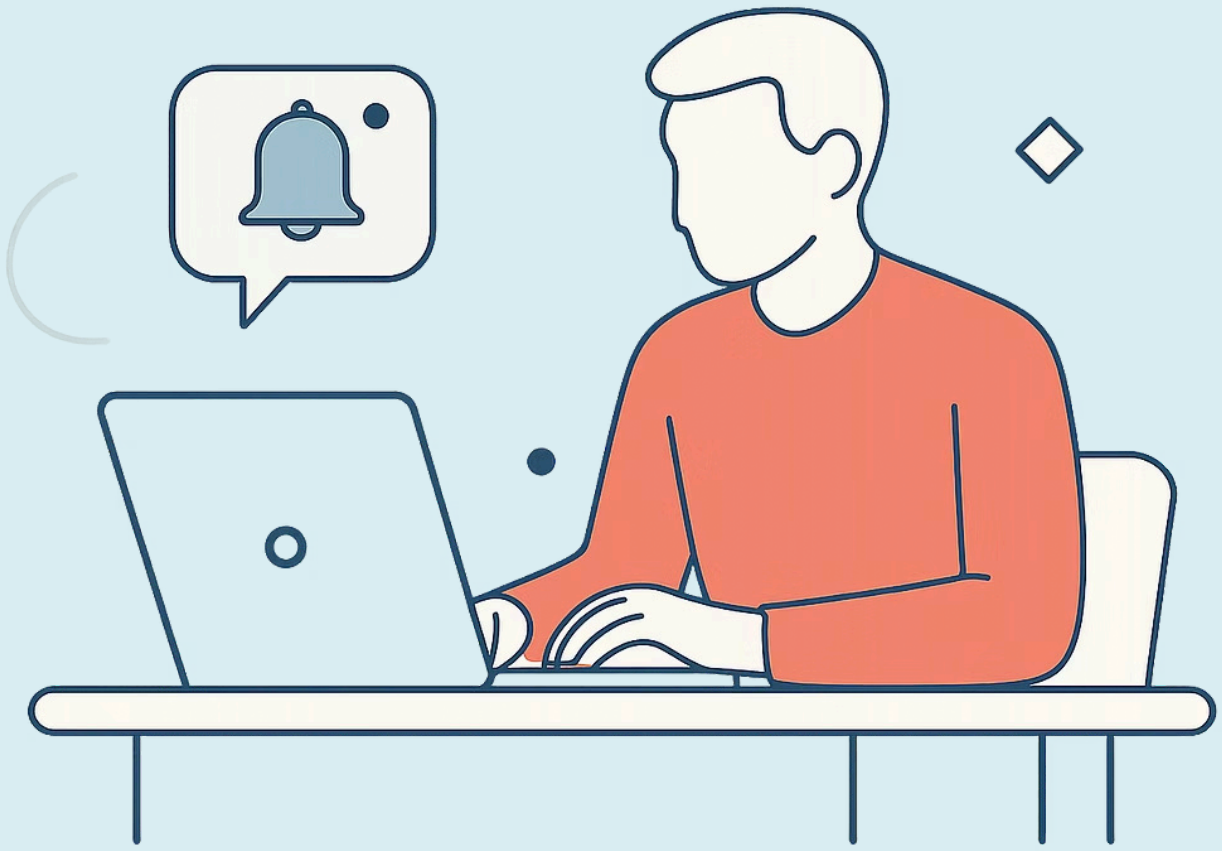
Выясняет необходимый килограммаж и ассортимент

Конкретные позиции

Уточняет вид рыбы, раки, икра — по номенклатуре

Сроки и география

Дата поставки и регион доставки фиксируются автоматически



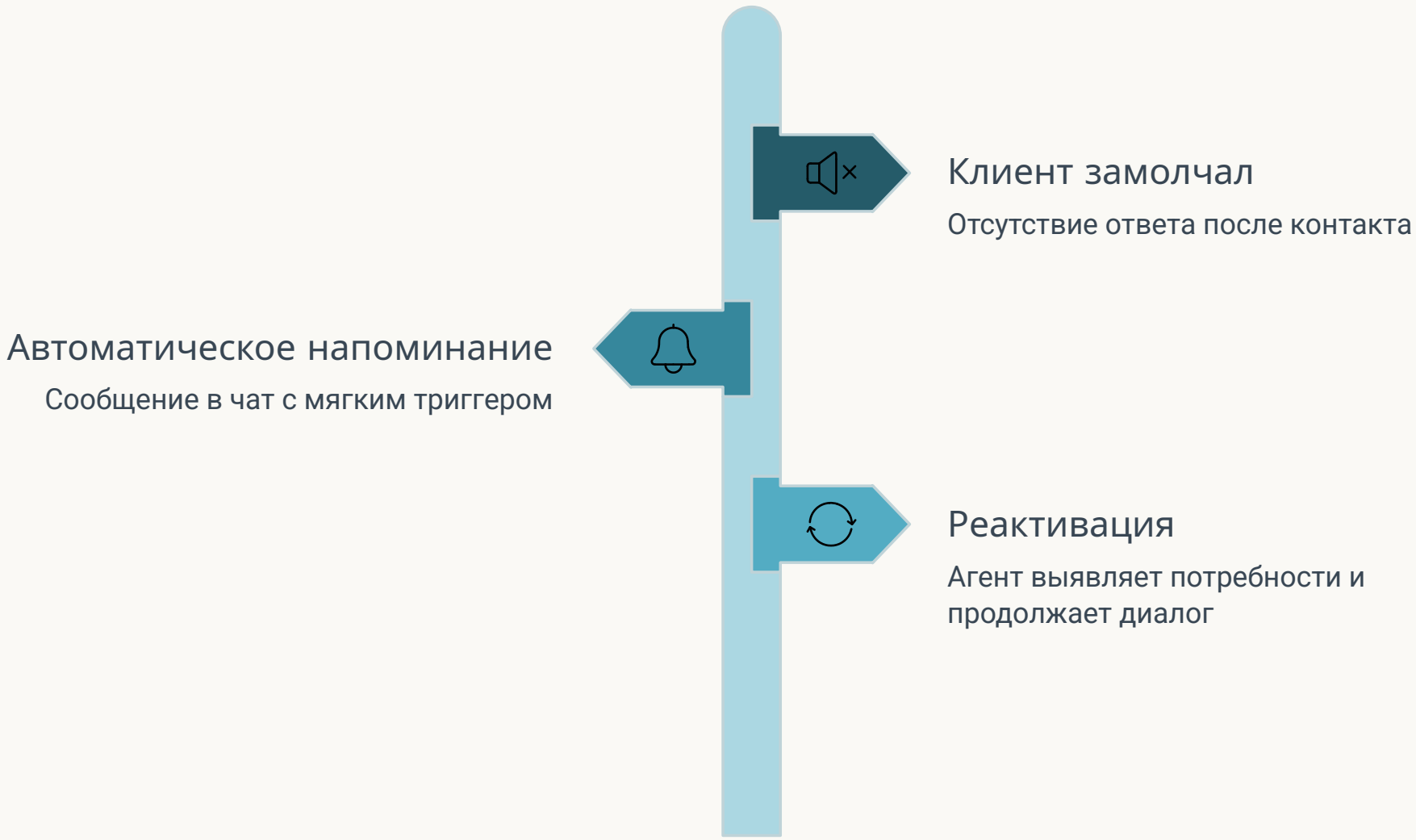
Постановка задач менеджерам — автоматически

На основе анализа диалога агент сам ставит задачу нужному сотруднику в Bitrix24. Менеджер получает **уже готового к сделке клиента** — без ручного разбора переписки.

> «Клиент готов сделать заказ на 500 кг. Задача менеджеру: связаться для выставления счёта.»

FOLLOW-UP

Автоматический «Дожим» заснувших клиентов



Настраиваются сценарии автоматических напоминаний для возврата «заснувших» клиентов в диалог. Агент сам пишет с выявлением потребностей — еженедельно или по расписанию.



Реактивация базы клиентов

Напоминания менеджерам

Каждую неделю агент напоминает: кому позвонить, с кем возобновить диалог

Прямые касания

Агент сам пишет клиентам от имени компании с выявлением актуальной потребности



БЕЗОПАСНОСТЬ

Защищённый контур — данные только в РФ

Инфраструктура агента разворачивается на **серверах в РФ** в специально созданной защищённой среде. Ваши коммерческие данные не покидают российский контур.

⚠ Зоны ответственности по безопасности обсуждаются с заказчиком отдельно — процесс требует личного ознакомления с рисками.

Шифрование и соответствие 152-ФЗ



Шифрование данных

Настраивается при передаче между Bitrix24 и AI-агентом — полное соответствие законодательству



152-ФЗ

Архитектура спроектирована с учётом требований российского законодательства о персональных данных



Ваш актив

Все сервисы, доступы, базы данных и API-ключи зарегистрированы на вашу компанию



СОБСТВЕННОСТЬ

Вы владеете системой — не арендуете

Это **масштабируемый актив**, а не аренда сервиса. Все компоненты системы зарегистрированы на вашу компанию. Весь сервис реализуется на Python — открытый, прозрачный стек без вендорной зависимости.

Вы получаете независимость и полный контроль над своей AI-инфраструктурой.

Масштабирование: что дальше?

Этап 1: AI-агент в Bitrix24

Текущее предложение — полностью реализована текстовая автоматизация

Этап 2: Голосовой агент

Добавление голосового взаимодействия с клиентами

Этап 3: Интеграция с 1С

Синхронизация остатков, счетов и накладных напрямую из учётной системы



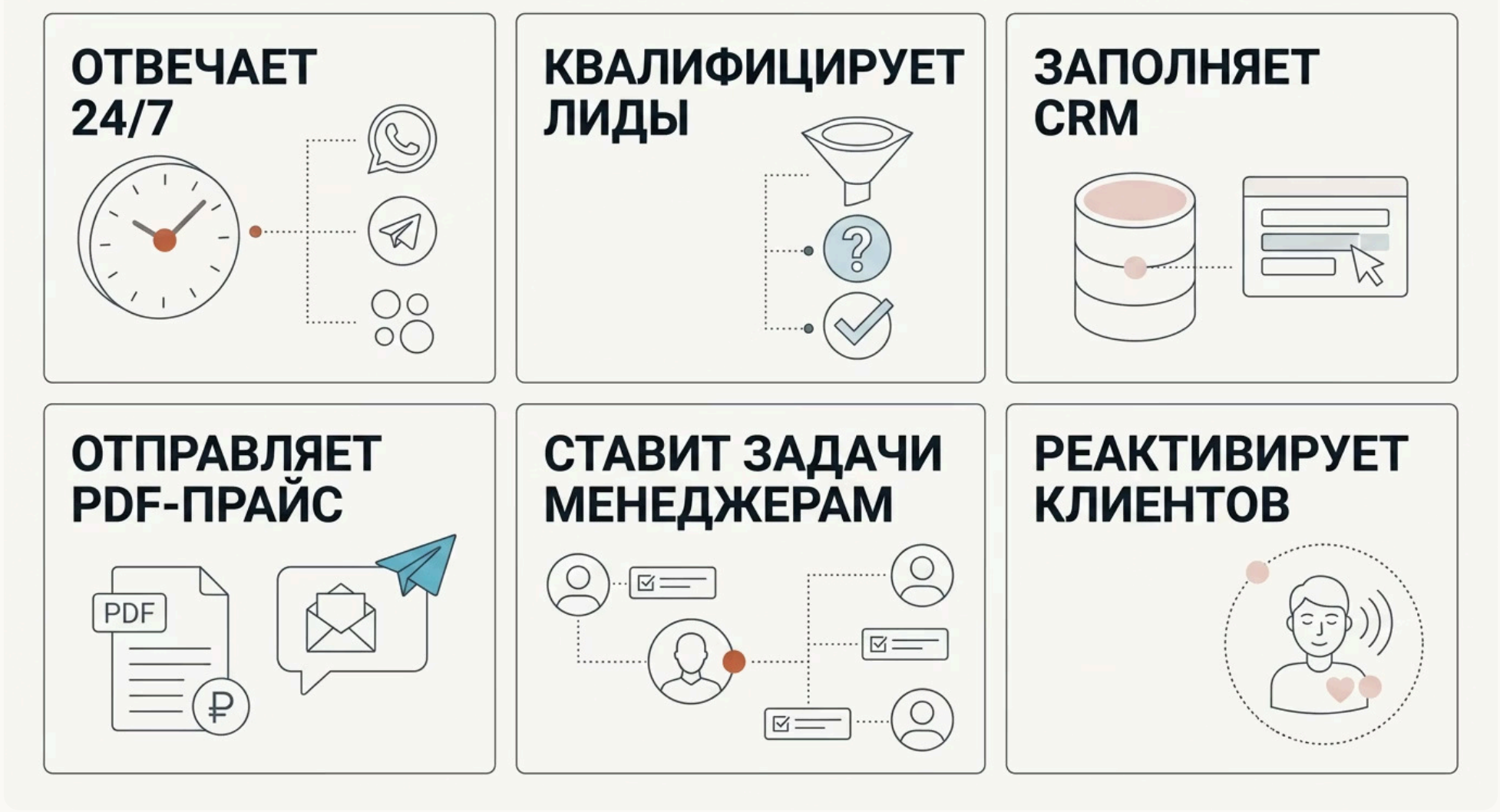
ЭТАПЫ ПРОЕКТА

Прозрачная этапность — оплата по результату

Разработка делится на этапы. Каждый этап **авансируется 10% от его суммы** и закрывается только после приёмки заказчиком. Разделение на этапы согласовывается коллегиально — никаких сюрпризов.

Вы платите за результат, а не за процесс. Следующий этап — только после вашего «ок».

Что агент делает за менеджера



Менеджер подключается только на финальном этапе — когда клиент уже готов к сделке.

Техническая архитектура — кратко



Каждый компонент изолирован и безопасен. Данные о ценах никогда не попадают в языковую модель напрямую — только через защищённый запрос к БД.



ДОВЕРИЕ

Почему это работает для оптовой рыбной торговли

600+ позиций прайса

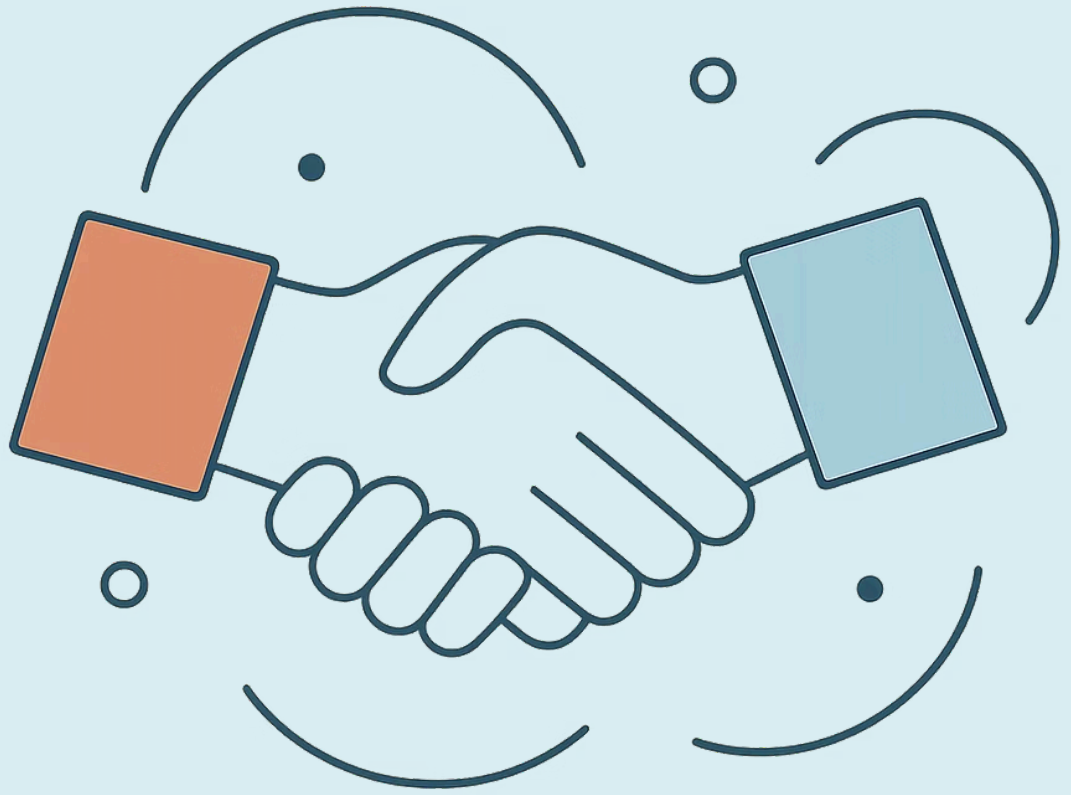
Система спроектирована под вашу реальную номенклатуру — рыба, икра, раки, морепродукты

Скоропортящийся товар

Скорость ответа 24/7 критична — клиент не ждёт, агент не спит

Экспертный тон

Диалог настроен под профессиональный рынок B2B с возможностью фирменного юмора



Следующий шаг — начать

Предложенная архитектура **готова к реализации** и последующему масштабированию. Обсудим детали, разобьём на этапы и согласуем старт в удобные для вас сроки.

📞 Телефон

89691230564

✈️ Telegram

@aismiles

🔗 NeuroBiss

t.me/NeuroBiss

Поделитесь с коллегой — кому это актуально

Если вы узнали в этом описании свои ежедневные задачи — **сохраните этот материал** и отправьте руководителю отдела продаж. AI-агент — это не будущее, это уже работающий инструмент для оптовых дилеров морепродуктов прямо сейчас.

Отметьте коллегу, которому нужна автоматизация продаж 👇
Или напишите нам напрямую: @aismiles