КЕЙС · ИИ-НАСТАВНИК В TELEGRAM

ИИ-бот, который сам готовит персонал кальянной к смене

Кейс: обучение и ежедневная аттестация стажёров в Telegram

8 969 123-05-64
Дмитрий

@aismiles
Telegram



Задача собственника: новички стоят денег, пока учатся

Время команды уходит на учёбу

Обучение стажёров отнимает часы администратора и опытных сотрудников, которые могли бы работать с гостями.

Сервис как лотерея

Скрипты и меню забываются, и качество обслуживания зависит от того, кто сегодня на смене.

Ошибки видны слишком поздно

Недоработки всплывают только в жалобах гостей и упущенных допродажах.

Нет ясности по людям

Собственник не знает, кто из стажёров реально готов работать с гостем.

Итог: деньги уходят на обучение, а стандарт сервиса держится на памяти конкретных людей.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Решение: Telegram-бот, который учит, проверяет и допускает к смене

- Обучение по 4 ключевым темам сервиса: от встречи гостя до отзыва
- Автоматический экзамен и баллы по каждой теме
- Отчёты сразу собственнику и администратору
- Работает в привычном Telegram, без установки программ

ИИ-наставник
Перед сменой проходим тему «Встреча гостя». Гость зашёл и оглядывается. Твои первые слова?

Добрый вечер! Рады вас видеть. Сколько вас будет?

ИИ-наставник
Тепло и по скрипту. Тема сдана, отчёт ушёл администратору. **9/10**



ОБУЧЕНИЕ · ТЕМА 1 ИЗ 4

Тема 1. Встреча гостя и приём заказа

- Скрипты общения с первой секунды: как встретить гостя, посадить и начать разговор
- Как правильно принять заказ без ошибок и пауз
- Бот разыгрывает ситуации, экзаменует и ставит баллы

9/10 Пример оценки после разыгранной встречи гостя



ОБУЧЕНИЕ · ТЕМА 2 ИЗ 4

Тема 2. Меню, которое стажёр знает наизусть

Бот гоняет по блюдам, их составам и вкусам

Учит, что и в какой момент предложить гостю

Ошибся: бот объясняет и спрашивает снова, пока знание не закрепится

9/10 Пример оценки за знание меню и составов



ОБУЧЕНИЕ · ТЕМА 3 ИЗ 4

Тема 3. Допродажи и ритм обслуживания

- Как предлагать дополнительные позиции естественно, без навязчивости
- Как часто подходить к гостю во время отдыха, чтобы не мешать и не забывать
- Результат для бизнеса: выше средний чек при том же потоке гостей

9/10 Пример оценки за ситуацию с допродажей



ОБУЧЕНИЕ · ТЕМА 4 ИЗ 4

Тема 4. Проводы гостя и отзывы

- Как тепло проводить гостя, чтобы он захотел вернуться
- Как получить обратную связь прямо на месте
- Как попросить оставить отзыв: больше отзывов, выше рейтинг на картах

9/10 Пример оценки за проводы гостя и просьбу об отзыве

Каждый день перед сменой: допуск или дообучение

01

Перед сменой

Стажёр проходит бота перед каждой сменой.

02

Быстрее с каждым днём

Первый раз около часа, дальше всё быстрее.

03

Решение бота

Бот ставит баллы и решает: допуск на смену или дообучение.



СДАЛ 9/10

Допуск на смену: стажёр выходит к гостям проверенным.



НЕ СДАЛ

Бот доучивает по слабым местам, стажёр проходит заново.



Отчёт с баллами уходит собственнику и администратору

ГЛАВНАЯ ФИШКА

Главная фишка: учит голосом любимых героев стажёра

- Бот узнаёт любимые фильмы, мультфильмы и персонажей стажёра
- Подаёт скрипты и меню в стиле этих героев
- Учиться весело, материал запоминается быстрее, стажёры не бросают
- Это искусственный интеллект с характером, а не скучный тест без души



ИИ-наставник

«Йо-хо-хо, юнга! Гость у дверей: улыбка, приветствие и лучший стол. Так встречает капитан!»

Пример: стажёр любит фильмы о пиратах

ДЛЯ
ВЛАДЕЛЬЦА

Что получает владелец бизнеса

Меньше времени на обучение, больше выручки и полный контроль над сервисом.

- Администратор больше не тратит часы на обучение новичков
- На смену выходят только проверенные сотрудники
- Единый стандарт сервиса в любую смену
- Больше допродаж и отзывов
- Полный контроль: баллы и отчёты в Telegram каждый день

Всё работает в Telegram, без отдельных программ и обучения самого бота.

ДАВАЙТЕ ОБСУДИМ

Хотите такого же сотрудника-наставника для своего бизнеса?

Сделаем автоматизацию обучения, продаж и отчётности под ваши процессы

8 969 123-05-64

Дмитрий

@aismiles

Telegram

