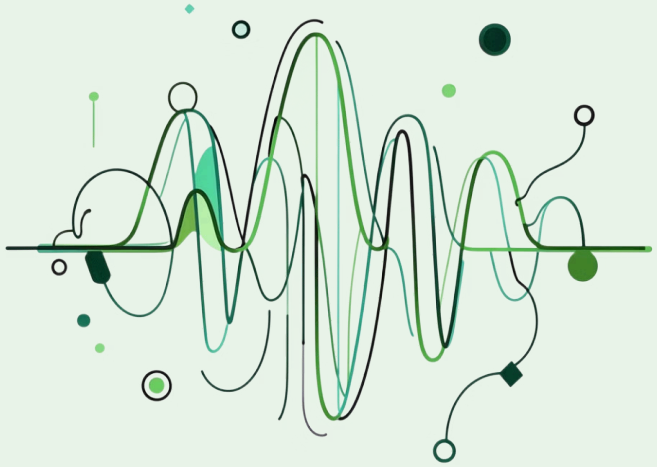


Голосовой ИИ-робот: усильте колл-центр за 8 ₽ в минуту

Звонит клиент в 9 вечера. Менеджеры не работают, автоответчик – проигнорируют, конкуренты – на расстоянии одного клика. Голосовые ИИ-роботы звучат как живые операторы, работают 24/7 и стоят от 8 до 10 рублей за минуту реального разговора.

Made with GAMMA



Проблема, которую вы теряете каждый день

Пропущенные звонки

Клиенты звонят после рабочего дня и в выходные. Без ответа – уходят к конкурентам.

Пустые разговоры

Менеджеры тратят часы на «не тех» клиентов, которые ничего не купят.

Забытые заявки

Заказы «зависают», клиенты не получают уведомления – из-за человеческой усталости.

Высокие расходы

Оператор стоит 40 - 60 тыс. ₽/мес, но работает только 6 часов в день.

Made with GAMMA

7 возможностей голосового ИИ-робота

01

Приём входящих 24/7

Берёт трубку с первого гудка – в любое время

02

Квалификация клиентов

Задаёт вопросы, определяет потребности, передаёт тёплых лидов

03

Переключение на оператора

Плавно передаёт звонок с полной историей разговора

04

Исходящие по триггерам CRM

Звонит при смене статуса заказа или напоминании

05

Запись на услуги

Сам предлагает окна, согласует время, вносит в систему

06

Массовые обзвоны

Тысячи звонков за часы, а не недели

07

Полная аналитика

Все разговоры расшифровываются и попадают в отчёты

Made with GAMMA



ФУНКЦИЯ 1

Приём входящих без ожидания

Робот берёт трубку с первого гудка – в любое время дня и ночи, в выходные и праздники. Никаких «все операторы заняты, оставайтесь на линии». Клиент сразу попадает в разговор и получает ответ.

Сколько ваших клиентов вешают трубку, не дождавшись ответа? Это деньги, которые уходят к конкурентам.

Made with GAMMA

ФУНКЦИИ 2 - 3

Квалификация и передача на оператора

Робот задаёт нужные вопросы, понимает, чего хочет клиент, отсеивает «не целевых» и определяет, что человеку реально нужно. Менеджер получает на руки уже тёплого клиента с понятным запросом, а не «здравствуите, я узнать».

Если вопрос требует человека – робот плавно передаёт звонок менеджеру вместе со всеи собраннои информациеи. Менеджер сразу в курсе, кто звонит и зачем. Никаких «расскажите ещё раз с самого начала».



Made with GAMMA

ФУНКЦИИ 4 - 5

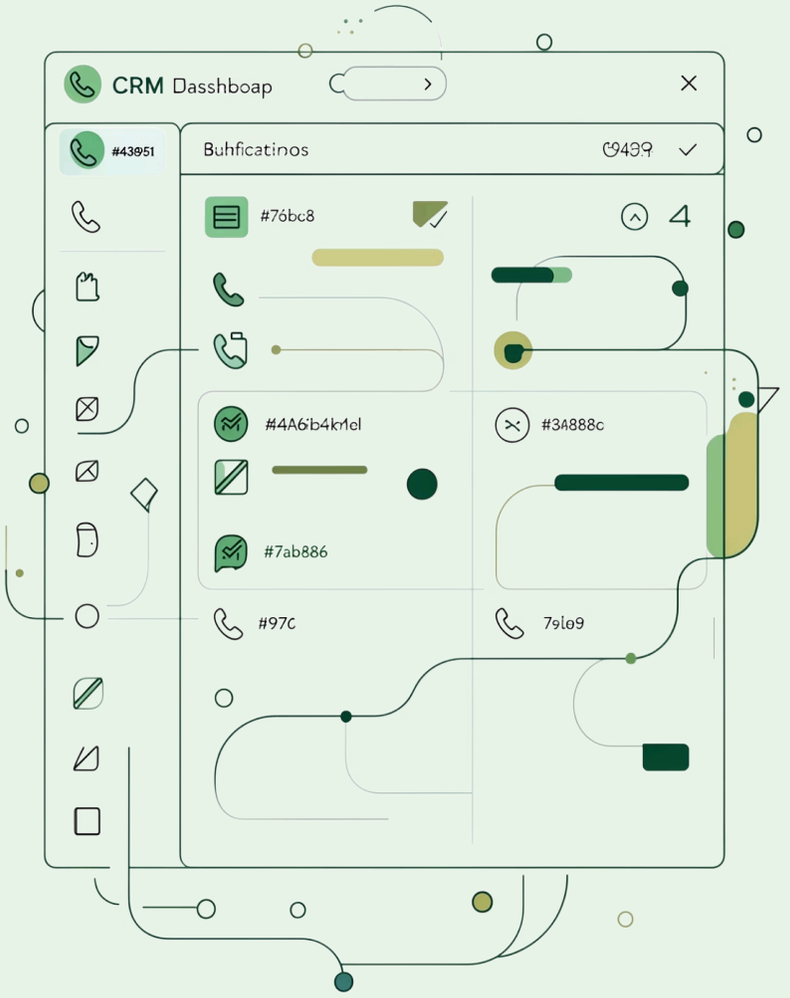
Исходящие по триггерам и запись на услуги

📲 Триггерные звонки из CRM

Поменялся статус заказа – робот сам позвонит и сообщит. Пора напомнить о записи – позвонит и подтвердит. Клиент давно не появлялся – позвонит и пригласит. Звонки происходят ровно тогда, когда они нужны, а не когда у менеджера дошли руки.

📅 Запись клиентов на услуги

Особенно эффективно в медклиниках, салонах красоты, автосервисах, стоматологиях – везде, где люди записываются на конкретное время. Робот сам предложит свободные окна, согласует время с клиентом и внесёт запись в систему. Ваш администратор устаёт и ошибается. Робот – нет.



Made with GAMMA

Массовые обзвоны и полная аналитика

ФУНКЦИЯ 6

Массовые обзвоны без потери качества

Нужно обзвонить базу с акцией, опросом или приглашением? Робот сделает это за часы, а не за недели. Голосом, который сложно отличить от живого человека.

Конверсия 0,7%: из базы 1000 человек – 7 новых клиентов сегодня. Расходы – менее 10 000 ₽.

ФУНКЦИЯ 7

Полная аналитика каждого звонка

Все разговоры расшифровываются, анализируются и попадают в отчёты. Вы видите:

- Сколько звонков принято и квалифицировано
- Какие вопросы задают чаще всего
- Где робот «спотыкается» и что докрутить
- Сколько звонков передано в продажи как горячие

Made with GAMMA

Считаем экономику

8₽

за минуту

Только за реальный разговор – без окладов и налогов

48К

₽ в месяц

При 200 минутах разговоров в день

60К

₽ за оператора

Средняя зарплата + налоги + больничные

24/7

без перерывов

Не устаёт, не болеет, не уходит в отпуск

При потоке 200 минут в день – робот обходится в **48 000 ₽/мес** и делает работу, которую не потянут и три оператора. Меньше поток – меньше платите. Пополнение с НДС, все закрывающие документы по запросу.

Made with GAMMA

Где это работает лучше всего



Медицинские клиники

Запись и подтверждение приёмов, напоминания пациентам



Салоны красоты

Напоминания, перенос и подтверждение записеи



Автосервисы и дилеры

Статусы ремонта, приглашения на ТО



Интернет-магазины

Подтверждение заказов и статусы доставки



Сервисные компании

Приём заявок и квалификация лидов



Школы и курсы

Приглашения, напоминания, опросы



Консалтинг

Квалификация входящих заявок и напоминания клиентам

Made with GAMMA



Готовы подключить голосового робота?

Сделаем под вашу нишу: создадим голос, пропишем сценарии, интегрируем с CRM и телефонией. Можно начать с одной задачи – например, только подтверждение записей – и постепенно расширять.

🎙️ Голос

Создадим под ваш бренд

📋 Сценарии

Пропишем под нишу

🔗 Интеграция

CRM и телефония

📈 Масштаб

Начните с малого – расти вместе

Есть своя идея, как использовать голосового ИИ? Напишите – обсудим, посчитаем и соберём под вас → **@aismiles**

Made with GAMMA