

Увеличение LTV пациентов и контроль качества сервиса с помощью ИИ

Практические инструменты, которые напрямую влияют на выручку и репутацию вашей клиники — без лишних слов.

ДМИТРИЙ · TELEGRAM: @AISMILES · 89691230564

Где клиника теряет деньги прямо сейчас

Пациенты не возвращаются

Повторные приёмы и плановые чекапы теряются — администраторы перегружены и не успевают напоминать.

Администраторы «сливают» звонки

Незнание услуг, нарушение стандартов сервиса, потеря входящих обращений — ежедневные убытки.

У вас могут работать лучшие врачи — но клиника всё равно упускает миллионы из-за операционных слабостей на стойке рецепции.

Эти две проблемы решаемы. Мы предлагаем точечные ИИ-инструменты под каждую из них.



РЕШЕНИЕ 1 ИЗ 3

ИИ-Агент реактивации базы пациентов

Ключевой драйвер выручки — автоматический возврат пациентов на основе медицинских данных, а не случайных рассылок.



Агент работает автономно — как полноценный сотрудник колл-центра, не перегружая вашу команду.



Как это работает изнутри

01

Читает медкарту

Анализирует заключения врачей, понимает медицинскую логику и сроки следующего визита.

02

Звонит в нужный момент

Напоминает о рекомендации врача — через 6 месяцев, год или по индивидуальному плану лечения.

03

Передаёт заявку

Если пациент соглашается — заявка мгновенно направляется ответственному лицу.

Пациент чувствует заботу. Клиника получает выручку. Администратор не отвлекается.



РЕШЕНИЕ 2 ИЗ 3

100% контроль качества работы рецепции

Телефонные звонки

ИИ прослушивает и анализирует каждый входящий и исходящий звонок по чёткому чек-листу стандартов.

Переписки в чатах

Мессенджеры и чаты на сайте — полный мониторинг соблюдения скриптов и корректного информирования.

Живое общение на стойке

Аудио-мониторинг рецепции в реальном времени — соблюдение деонтологии и стандартов сервиса.

Что вы получаете в итоге

Система даёт объективную картину: кто из администраторов работает на клинику, а кто теряет пациентов.

- Реальные показатели по каждому сотруднику без субъективных оценок
- Подсказки и напоминания администратору прямо в процессе общения
- Основания для премирования лучших и работы со слабыми звеньями



РЕШЕНИЕ 3 ИЗ 3

ИИ-наставник для администраторов



Текучка кадров на рецепции — боль для любой клиники

Обучение нового сотрудника вручную занимает недели и отвлекает старших менеджеров и главврача. ИИ-тренер решает это системно.

Сотрудник выходит на плановую эффективность в разы быстрее.

- **Прайс-лист и услуги клиники**
- **Опыт врачей и оборудование**
- **Стандарты общения и отработка возражений**
- **Работа в вашей МИС**

Бесплатное демо под вашу клинику

Мы предлагаем внедрить демо-версию всех трёх продуктов **абсолютно бесплатно** — чтобы вы получили реальный опыт работы с ИИ и оценили результат без риска.

🤖 Реактивация базы

ИИ-агент возврата пациентов по медпоказаниям

📊 Контроль качества

100% мониторинг рецепции и звонков

🎓 ИИ-наставник

Быстрый онбординг и обучение администраторов

Дмитрий · Тел: **89691230564** · Telegram: @aismiles

