КЕЙС · СЕТЬ АВТОСЕРВИСОВ

КАК СЕТЬ АВТОСЕРВИСОВ ВЕРНУЛА КЛИЕНТОВ И ВЫРОСЛА БЕЗ РОСТА РЕКЛАМЫ

ИИ-контроль звонков и чатов, CRM, напоминания менеджерам и отчёты для собственника.

8 969 123-05-64
Дмитрий
Telegram @aismiles



ПРОБЛЕМА

РЕКЛАМА ДОРОЖАЛА, А КЛИЕНТОВ СТАНОВИЛОСЬ МЕНЬШЕ



Сеть открывала новые точки, но поток клиентов падал.

Стоимость привлечения росла с каждым месяцем.

Собственник не видел, где теряются заявки и деньги.

ЗАДАЧА

УЛУЧШИТЬ СЕРВИС И ДАТЬ СОБСТВЕННИКУ ПРОСТОЙ КОНТРОЛЬ



Не терять звонки и сообщения

Отвечать на каждое обращение днём и вечером, на любой точке.



Доводить заявку до записи

Превращать обращения в визиты, а не забытые разговоры.



Видеть сеть в нескольких цифрах

Собственник понимает положение всех точек без долгих разборов.

РЕШЕНИЕ

ЧТО МЫ ВНЕДРИЛИ

Четыре инструмента, которые работают вместе на всех точках сети.

01

ИИ-прослушка звонков и чатов

Проверяет каждый разговор менеджеров с клиентами.

02

CRM для всех точек

Клиенты и записи всей сети в одном месте.

03

Автонапоминания менеджерам

Система сама подсказывает, кому и когда позвонить.

04

Отчёты для контроля сети

Главные цифры по каждой точке и менеджеру.

01 · ИИ-КОНТРОЛЬ

ИИ СЛУШАЕТ КАЖДЫЙ РАЗГОВОР ВМЕСТО РОПА, 24/7

100%

звонков и чатов проверены, а не выборочно

- Видно, предложил ли менеджер запчасти, допработы и детейлинг.
- Ловит грубость, ошибки и упущенные продажи.
- Подсвечивает недовольных клиентов до того, как они уйдут.
- Даёт готовые подсказки, как менеджеру продавать лучше.



02–03 · CRM И НАПОМИНАНИЯ

CRM И НАПОМИНАНИЯ: НИ ОДНА ЗАЯВКА НЕ ТЕРЯЕТСЯ

01 **Одна база на всю сеть**

Все клиенты и записи всех точек в одной системе.

02 **Напоминание менеджеру**

Перезвонить, подтвердить запись, позвать на ТО.

03 **Клиент возвращается**

Люди приезжают на сервис повторно, без новой рекламы.



04 · ОТЧЁТЫ

ОТЧЁТЫ: СОБСТВЕННИК ВИДИТ СЕТЬ ЗА 5 МИНУТ

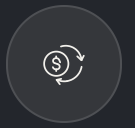
ВРЕМЯ СОБСТВЕННИКА

5 мин

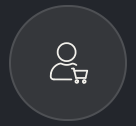
Вся сеть: каждая точка и каждый менеджер.



Звонки
Входящие и пропущенные.



Записи и конверсия
По каждой точке и менеджеру.



Потерянные клиенты
Кто ушёл и по какой причине.



Допродажи и средний чек
Сколько зарабатывает каждый визит.

РЕЗУЛЬТАТ

РОСТ ВЫРУЧКИ И ПРИБЫЛИ БЕЗ УВЕЛИЧЕНИЯ РЕКЛАМЫ

+10%

к выручке

Только за счёт напоминаний менеджерам.

+10%

прибыли

Отчёты показали, кто теряет клиентов, этих сотрудников заменили.

+20%

допродаж

Аналитика чатов и звонков контролирует предложения запчастей и детейлинга.

Рекламный бюджет не увеличивали. Рост дали клиенты, которые уже были у сети.



СВЯЗАТЬСЯ

ХОТИТЕ ТАК ЖЕ В СВОЁМ БИЗНЕСЕ? НАПИШИТЕ ИЛИ ПОЗВОНИТЕ

Разберём, где ваш бизнес теряет клиентов, и покажем, что автоматизировать первым.

8 969 123-05-64

Дмитрий

Telegram @aismiles