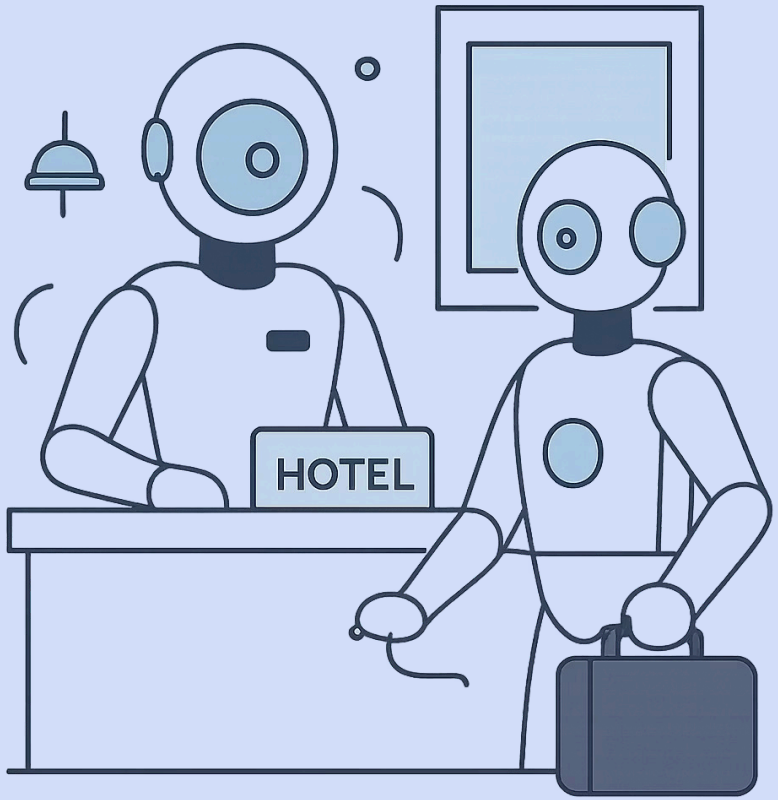


Как мы заставили роботов заселять по 200 человек в день и автоматически поднимать цены, когда горячо

Кейс автоматизации сети хостелов: ИИ-агент, динамический прайсинг и ноль живых операторов на потоке заявок.

ДМИТРИЙ · 89691230564 · @AISMILES

Масштаб задачи: 180 комнат, 200 заявок в день

180

Комнат в сети

В некоторых до 10 кроватей – настоящий масс-маркет

200

Заявок в день

«А есть кошка?», «Можно с котом?», «Куда платить?»

5

Минут максимум

Дольше – клиент уходит к соседу навсегда



Боль, с которой пришёл клиент



Основной канал — Авито

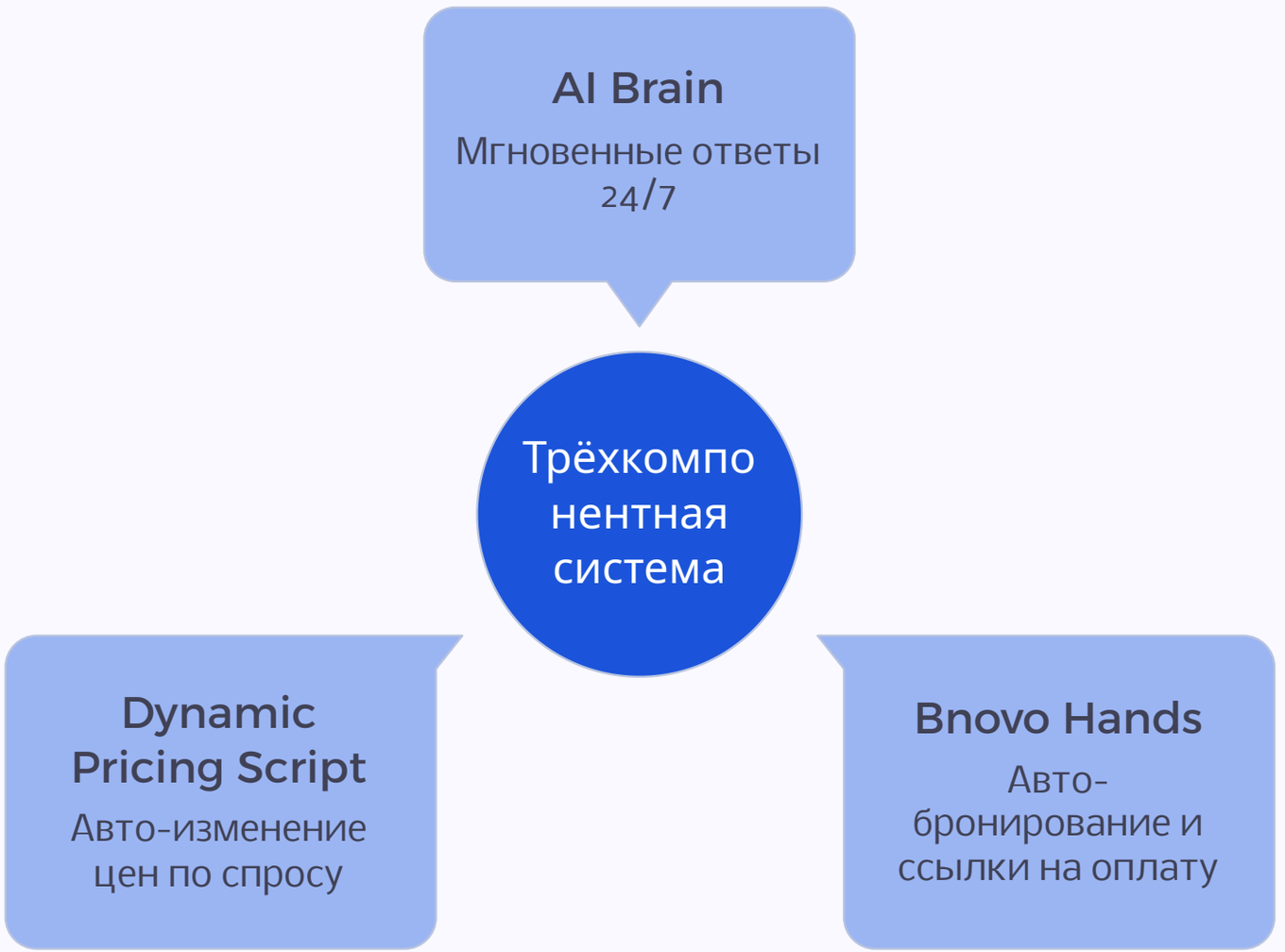
Ежедневно клиенту пишут 200 человек. Если администратор отвечает дольше 5 минут – клиент уходит к соседу.

⊗ Нанимать армию операторов на такой поток – значит съесть всю маржу.

Задача была жёсткая

Убрать живых людей из общения и приёма денег на потоковых заявках. Полностью. Без компромиссов.

Что мы собрали: три компонента системы



Каждый компонент решает свою задачу – вместе они образуют полностью автономную машину заселения и монетизации.



Компонент 1: Мозг системы — ИИ-агент

Знает всё об объектах

Адреса, правила заселения, нюансы каждого хостела – вся база знаний загружена в агента.

Отвечает мгновенно

В любое время суток, без выходных, без больничных. Время ответа – **1-5 секунд** даже при формировании ссылки на оплату.

Обрабатывает любые вопросы

«Можно с котом?», «Есть ли парковка?», «Как добраться?» – агент отвечает на всё без участия человека.

Компонент 2: Руки системы — **Bnovo** на автомате



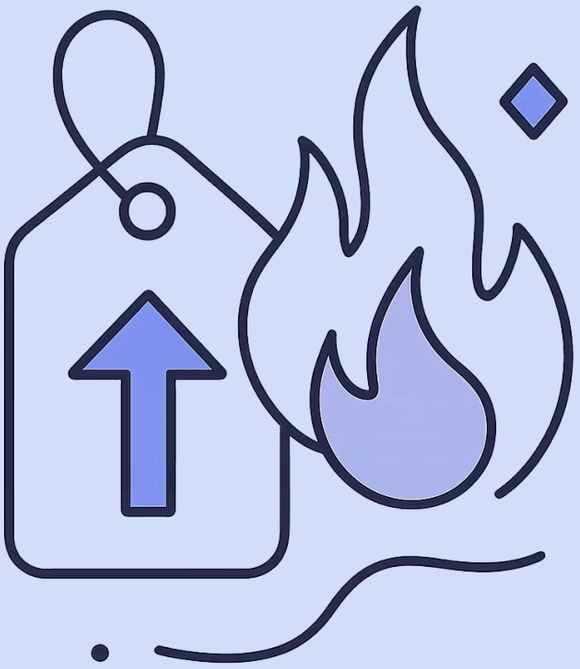
У клиента не было системы бронирования

Мы поставили **Bnovo** и заставили ИИ управлять ею напрямую.

Теперь робот сам создаёт бронь и кидает клиенту ссылку на оплату через банк-эквайер.

Человек не нужен

Чтобы выставить счёт, принять деньги или подтвердить бронирование – ни один живой сотрудник не участвует в этой цепочке.



Компонент 3: Динамический прайсинг — деньги на автопилоте

Администраторы часто упускают выгоду: когда спрос бешеный, они продают по обычной цене. Мы это исправили.

Номера заканчиваются?

Робот мониторит загрузку. Видит, что номера конкретного класса заканчиваются – **тут же поднимает цену на +17%** без спроса.

Видит простой?

Автоматически **опускает цену**, чтобы привлечь спрос и не терять загрузку в тихие периоды.

Скрипт работает круглосуточно – ни один администратор не способен мониторить рынок с такой скоростью и точностью.

Итог: что получил владелец бизнеса

−1 зарплата рецепциониста

Полная замена живого оператора на потоке заявок. Экономия – каждый месяц.

+Стабильная конверсия 24/7

В любое время суток конверсия одинаково высокая – робот не устаёт и не уходит на обед.

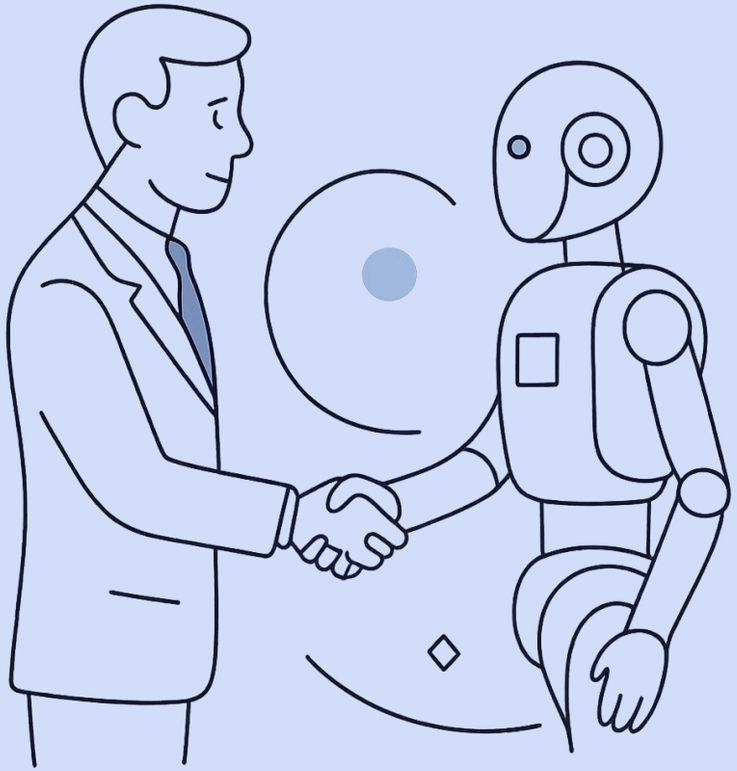
−Время ответа 1-5 сек

Даже при формировании ссылки на оплату. Клиент не успевает уйти к конкуренту.

+17% на ажиотаже

Дополнительный доход при высокой загрузке за счёт автоматического изменения цены.

> Владелец получил систему, которая **не спит, не тупит, сама заселяет 200 человек в день** и сама зарабатывает ему дополнительные деньги на ажиотаже.



Автоматизируйте рутину

Если у вас похожая задача – поток заявок, который съедает операторов, или упущенная выгода из-за ручного управления ценами – мы знаем, как это решить.

1

Разберём вашу ситуацию

Оценим поток, каналы и точки потери конверсии

2

Соберём систему под вас

ИИ-агент, интеграция с PMS, динамический прайсинг

3

Запустим и передадим

Вы получаете работающую машину, а не обещания

Дмитрий · 89691230564 · @aismiles