КОНТАКТЫ

Дмитрий

Телефон: 8 969 123-05-64

Telegram: @aismiles

АВИТО · АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАЯВОК

ИИ-агенты, которые превращают чаты на Авито в готовые заявки

От первого сообщения до нужного отдела: чат, звонок и заполненная карточка клиента.



ГДЕ ТЕРЯЛИСЬ ОБРАЩЕНИЯ

Заявки с Авито терялись между чатом и менеджером

01

Клиент пишет

Сообщения и телефоны приходят в любое время суток.

02

Менеджер разбирает

Вручную читает переписку и переносит данные в CRM.

03

Контакт остывает

Ответ задерживается. Часть обращений не доходит до отдела.

ВРЕМЯ МЕНЕДЖЕРА УХОДИТ И НА НЕЦЕЛЕВЫХ КЛИЕНТОВ

КАК УСТРОЕНО РЕШЕНИЕ

Два ИИ-агента ведут клиента от первого сообщения до заявки

01

Чат-агент

Читает переписку на Авито, отвечает клиенту и заполняет CRM.

02

Голосовой агент

Звонит и уточняет то, что не выяснилось в чате.

03

Нужный отдел

Получает уже квалифицированную заявку с данными клиента.

История общения сохраняется в карточке клиента.

ПЕРВЫЙ КОНТАКТ

Шаг 1. Чат-агент отвечает сразу и сам ведёт CRM

Читает чаты на Авито и отвечает без задержки.

Выясняет объект, бюджет, цель покупки и способ оплаты.

Заносит все данные в карточку клиента в CRM.

Отсеивает нецелевые обращения.





УТОЧНЕНИЕ ГОЛОСОМ

Шаг 2. Голосовой агент звонит сам

Набирает номер, который клиент оставил в чате.

Либо звонит по кнопке звонка внутри Авито.

Голосом проходит те же стадии квалификации.

Фиксирует результат разговора в CRM.

ЧТО БУДЕТ ИЗВЕСТНО МЕНЕДЖЕРУ

Агенты выясняют главное: зачем клиенту объект и на какие деньги

Цель покупки

Инвестиция или покупка для себя.

Источник денег

Собственные средства, кредит или ипотека.

Объект и торги

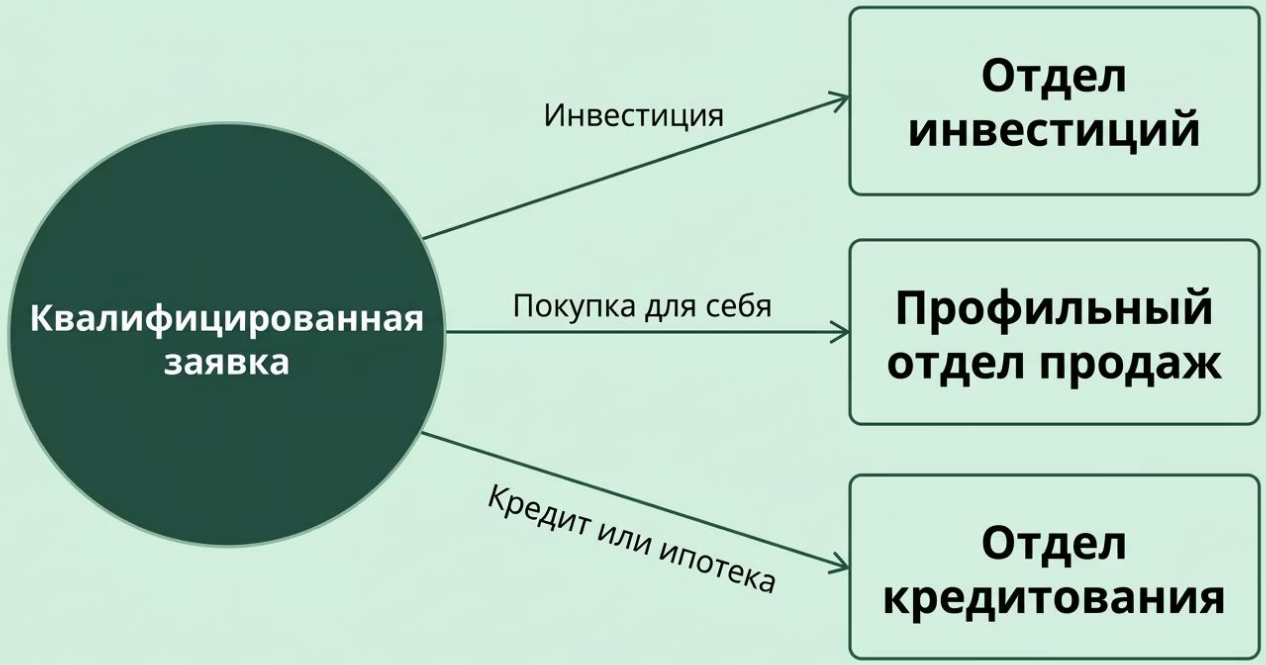
Интерес к конкретному объекту с торгов и готовность участвовать в торгах.

Сроки и бюджет

Когда клиент планирует покупку и на какую сумму рассчитывает.

ПЕРЕДАЧА ЗАЯВКИ

Квалифицированная заявка сразу приходит нужному отделу



Менеджер получает готовую карточку с историей чата и звонка.

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА

Что получает бизнес

Ответ сразу

На каждое обращение, днём и ночью.

CRM без рутины

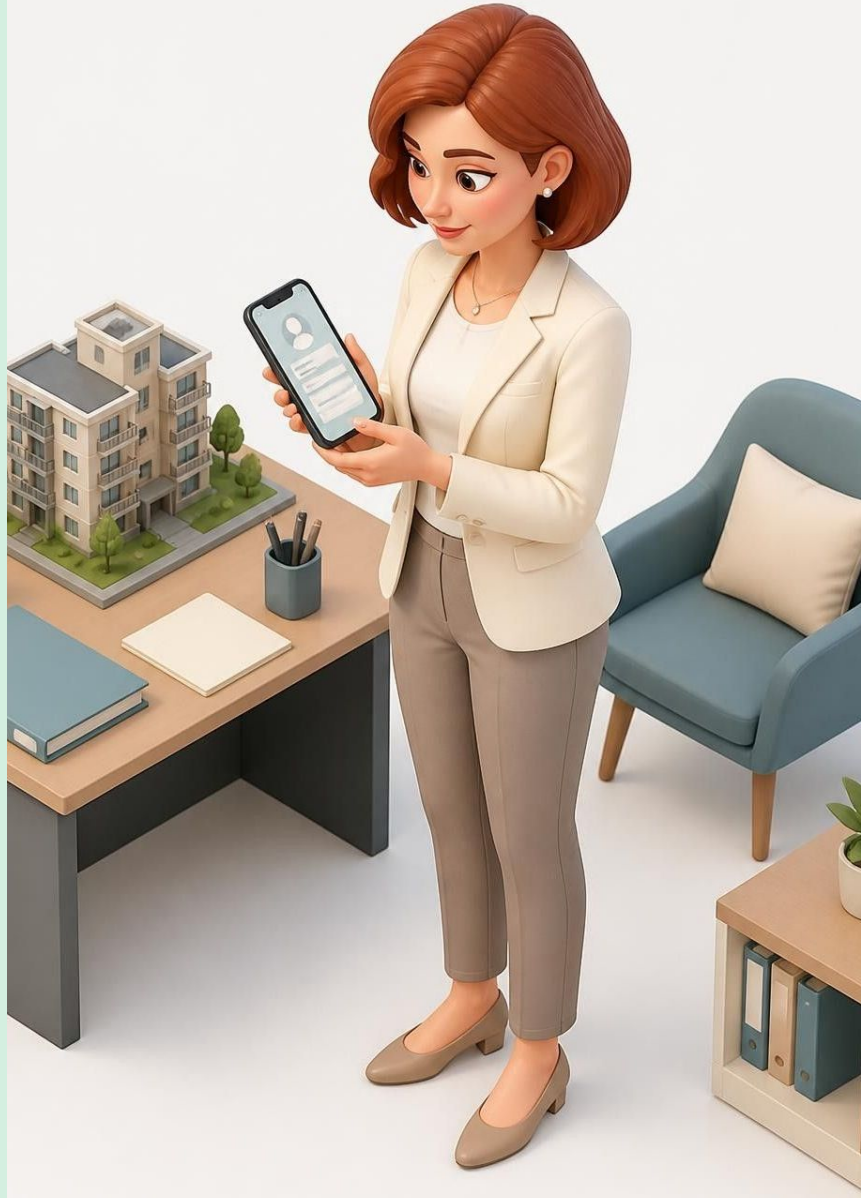
Карточки заполняются без ручного ввода.

Горячие клиенты

Менеджеры работают только с ними.

Заявки на месте

Ни одна не теряется и попадает в правильный отдел.



КОНТАКТЫ

Дмитрий

Телефон: 8 969 123-05-64

Telegram: @aismiles

РЕЗУЛЬТАТ

Результат: больше сделок с торгов при тех же менеджерах

Компания размещает объекты с торгов и помогает клиентам выигрывать торги.

АВТОМАТИКА

Первый контакт и рутина

Отвечает, уточняет запрос, заполняет CRM и передаёт заявку.

ЛЮДИ

Экспертиза и доверие

Подключаются там, где клиенту нужна помощь специалиста.