КЕЙС · КРЫМ · ДИСТРИБЬЮТОР СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАСХОДНИКОВ

AI-аудит звонков: +6% выручки за месяц

Отдел продаж из 5 человек. Один месяц работы. Без расширения штата, без смены CRM, без новых регламентов. Только данные, которые ходят сами.



Made with GAMMA

ТОЧКА ВХОДА

В каком состоянии нам достался отдел продаж



Компания — дистрибьютор стоматологических расходников. Телефония, CRM, 1С — всё есть. Но системы не разговаривают друг с другом.

Данные носят руками. Звонки слушают выборочно. Клиенты теряются тихо. Отчёты приходят с опозданием.

Четыре роли. Четыре изолированных мира. Все работают на максимуме — просто система так устроена.

Made with GAMMA

ДИАГНОСТИКА

Четыре боли, которые жили в компании одновременно

😮‍💨 РОП

Слушала звонки выборочно — времени не хватало. Одни и те же ошибки повторялись месяцами без обратной связи.

📊 Собственник

Отчёты собирались руками: CRM + 1С + Excel. Цифры приходили с опозданием и устаревшими данными.

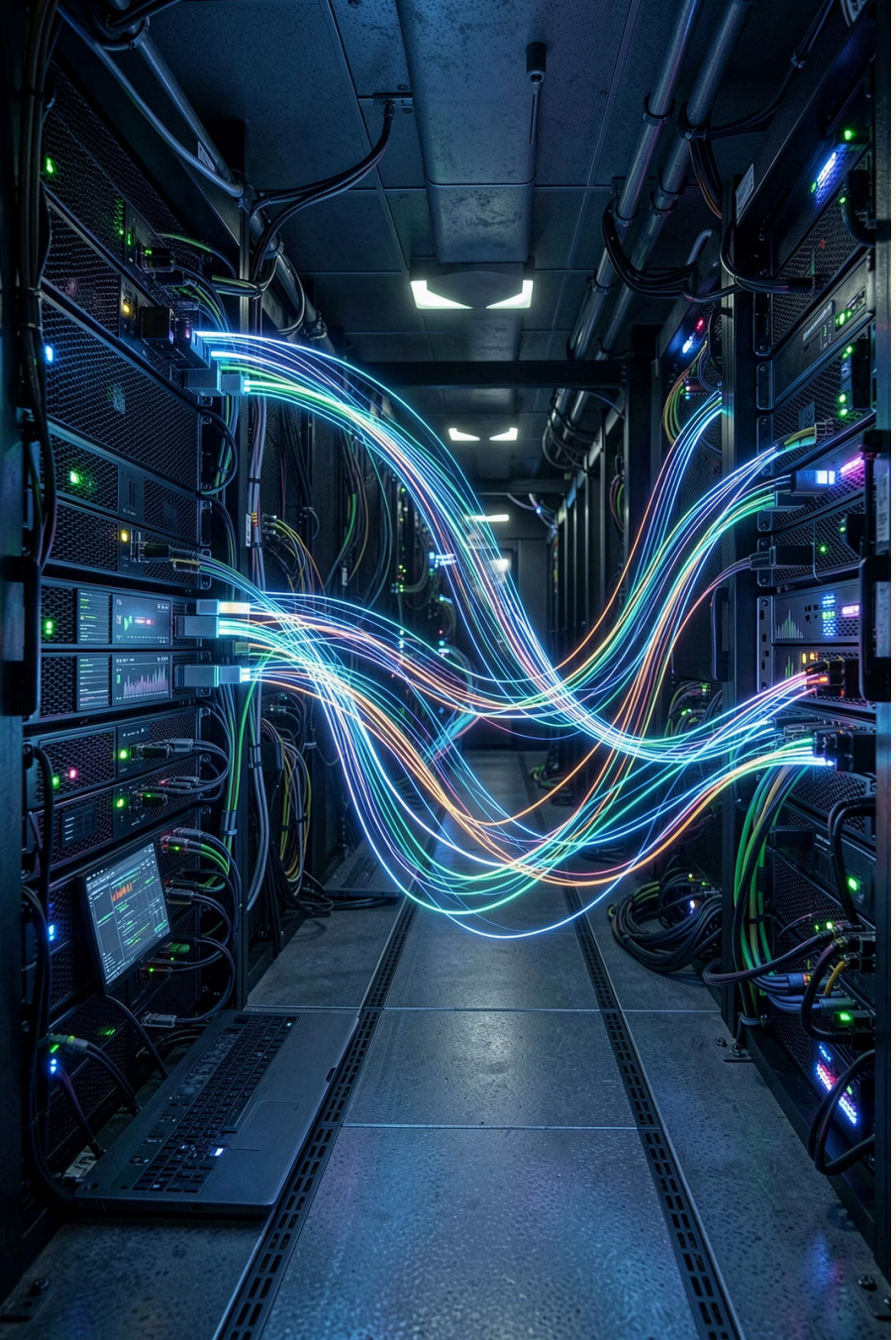
✍️ Менеджеры

CRM заполнялась по остаточному принципу. Половина карточек — «созвонились, перезвоним». Клиенты отваливались незаметно.

📦 Склад

«Нет в наличии» — клиент уходил к конкуренту. Закупщик заказывал с опозданием из-за поздних сводок.

Made with GAMMA



РЕШЕНИЕ

Данные ходят сами. Люди занимаются продажами

Один AI-агент слушает каждый звонок, понимает смысл и сам раздаёт работу: в CRM, в календарь менеджера, в отчёт РОПу, в сводку собственнику, в заявку закупщику.

Раньше

Дни ручной работы, потерянные данные, упущенная выручка

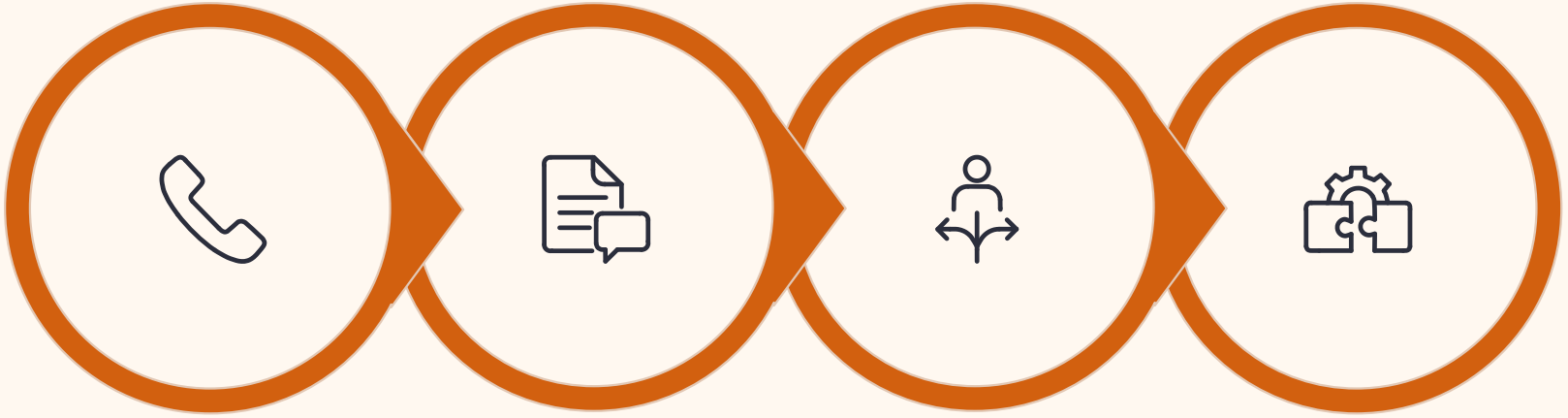
Теперь

Скрипты на Python делают это за секунды — без участия людей

Made with GAMMA

АРХИТЕКТУРА

От звонка до действия: как работает конвейер



Выгрузка звонков

Транскрибация

AI-решения

Отправка в системы

AI-агент не пересказывает звонок — он **принимает решения**. Обвязка на Python стыкует его с CRM, 1С, календарём и почтой. То, что раньше занимало дни, теперь делается за секунды.

Made with GAMMA

РОЛЬ 1

Менеджеры: внимание вернулось к клиенту

Было

Карточки CRM заполнялись некорректно — и это считалось нормой. Клиенты терялись. Ежедневник листался, обещания «кому и когда перезвонить» терялись.

Стало

После каждого звонка в карточке клиента появляется выжимка: о чём говорили, что просил, на чём остановились. Следующий шаг — сам в календаре с именем клиента и сутью договорённости. Если шаг не возник — агент сам напомнит через неделю. **Ни один клиент не теряется.**

Made with GAMMA

РОЛЬ 2

РОП: из аудитора в тренера



Было

Прослушка наугад, потерянные дни, ошибки менеджеров повторялись месяцами без системы обратной связи.

Стало

Раз в неделю прилетает готовый отчёт — у какого менеджера какие ошибки повторяются. **Адресный список:** кому что подтянуть. РОП приходит к конкретному человеку с конкретной обратной связью.

Две самые токсичные задачи — ручная прослушка и сведение цифр — ушли полностью.

Made with GAMMA

РОЛЬ 3

Собственник: видит не цифры, а клиентов поимённо

Было

Недельная сводка из Excel — опоздавшая, без деталей, без имён.

Стало

Еженедельный отчёт: сколько сделок закрыто, сколько с допродажами, сколько отказов. Python-скрипт сводит данные с выгрузкой из 1С и показывает **поимённо**: кто снизил объём, кто перестал покупать, где продажи в норме.

> Собственник видит конкретный список клиентов, которые «сдуваются прямо сейчас». С этим списком идут спасать выручку — а не гадают по графикам.



Made with GAMMA

РОЛЬ 4

Склад: дефицит ловится в момент произнесения

Было

Менеджер сказал «нет в наличии» → клиент ушёл → закупщик узнал через 2 недели → потеря продаж. По году — миллион выручки.

Стало

Агент слышит эту фразу в звонке и **моментально отправляет закупщику отчёт**: что за товар, сколько уходит за 3 месяца, сколько дозаказать, норма или аномалия. Документ — уже в форме для отправки поставщику.

Закупщик получает **готовое решение, а не сигнал тревоги.** Товар возвращается на склад вовремя — продажи не утекают конкурентам.

Made with GAMMA



ИТОГ

+6% к выручке в первый месяц — со слов собственника

+6%

Выручка

Рост в первый месяц работы

480К

₽ минимум

Прирост выручки в месяц

0

Новых регламентов

Без расширения штата, без смены CRM

Мы не прослушиваем звонки. Мы **освобождаем внимание людей для главного.** Хотите так же — пишите в Telegram **@aismiles** или звоните **8 969 123 0564**. С уважением, Дмитрий.

Made with GAMMA