Платформа аналитики звонков и чатов

Глубокий анализ каждого взаимодействия с клиентом — звонки, чаты, мессенджеры. Всё в одном кабинете, без лишних усилий.



Что анализирует платформа?

Два уровня аналитики: классические метрики и продвинутые сигналы, которые раньше оставались незамеченными.

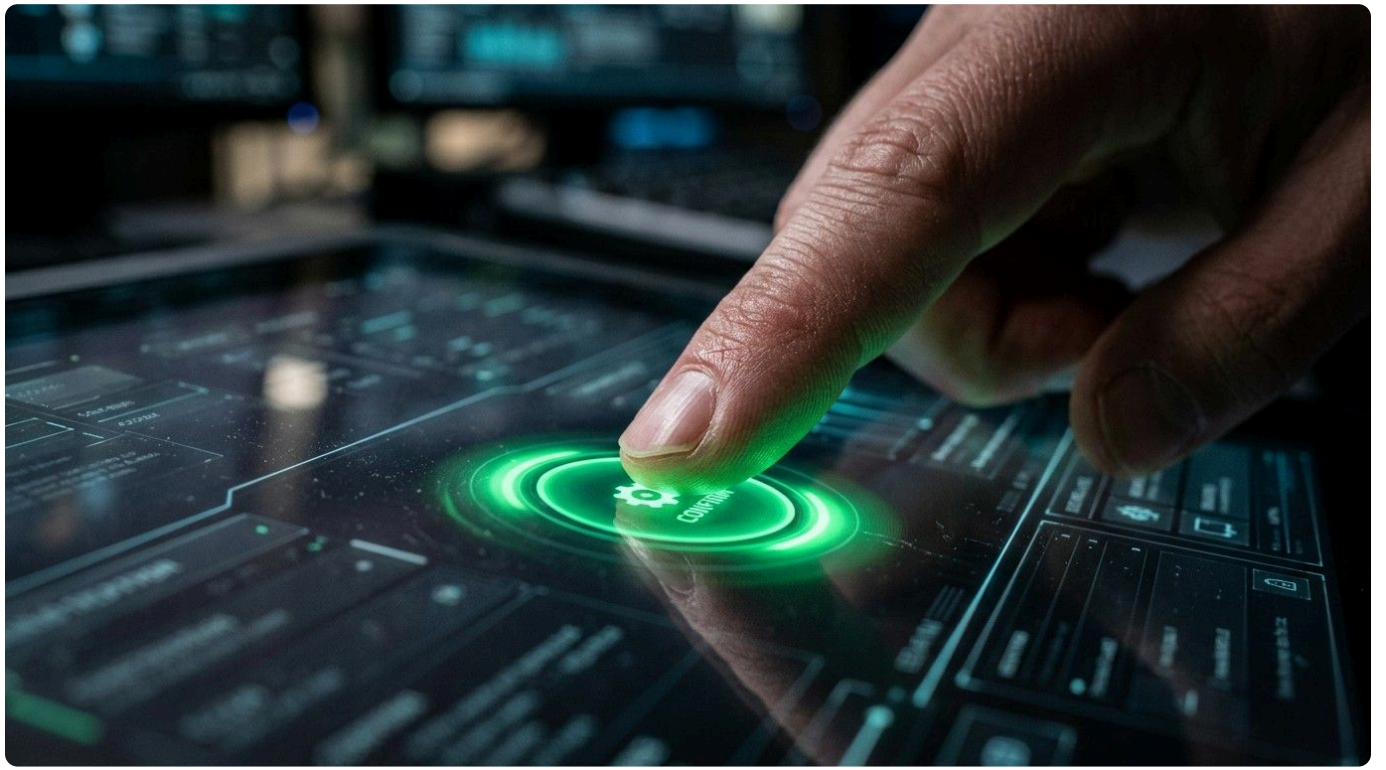
Классические сигналы

- Оценка соблюдения скриптов
- Количество отказов и продаж
- Скорость ответов менеджеров

Продвинутые сигналы

- Слова-паразиты и речевые ошибки
- Наличие попыток допродаж
- Виды возражений клиентов
- Причины отказов

Аналитика под ваши задачи



Один клик — новый отчёт

Добавляйте новые виды аналитики и отчётов прямо в личном кабинете. Никакой разработки, никаких ожиданий.

Играйте с данными так, как нужно вашему бизнесу — в любой момент, в любом формате.

- Гибкость настройки без участия IT-команды

Напоминания, которые работают вместо вас

Платформа автоматически отправляет персональные напоминания каждому менеджеру — через Telegram, WhatsApp, Viber и даже голосовым звонком по телефону. Ни один клиент не будет забыт.



От отчёта — к действию



Автоматическое ТЗ для сотрудника

Платформа не просто формирует отчёт — она сразу формулирует конкретное задание на улучшение и отправляет его сотруднику как обязательство. Просто, понятно, эффективно.

Руководителю не нужно расшифровывать данные и ставить задачи вручную — система делает это за него.

Как работает цикл улучшений

Запись и анализ

Платформа фиксирует звонки и чаты в реальном времени



Формирование отчёта

Система выявляет слабые места и возможности роста

Постановка задачи

Автоматическое ТЗ уходит сотруднику как обязательство

Рост результатов

Менеджер улучшает навыки, конверсия растёт

Денег станет больше — без вашего постоянного внимания

Автоматизация работает и влияет на финансовый результат с первого дня. Вам не нужно ежедневно погружаться в данные — система сама направляет команду в нужную сторону.



Результат, который вы почувствуете

+10%

Рост выручки

Консервативный прогноз по итогам внедрения платформы

День 1

Старт эффекта

Автоматизация начинает влиять на результат с первого дня подключения

0

Доп. усилий

Система работает без вашего ежедневного участия

Для кого создана платформа



Руководители продаж

Контролируйте качество каждого разговора, выявляйте лучших и помогайте отстающим



Отделы поддержки

Снижайте количество недовольных клиентов, отслеживая причины жалоб и возражений



Владельцы бизнеса

Получайте дополнительную прибыль без погружения в операционные детали каждый день



Готовы увидеть, как растёт ваша выручка?

Подключите платформу и уже в первый месяц получите чёткую картину того, что происходит в ваших продажах и поддержке — и конкретный план улучшений для каждого сотрудника.

📞 Запросить демо

Покажем платформу на реальных данных вашей команды

🚀 Старт за 1 день

Быстрое подключение без сложной интеграции

📈 Гарантия результата

Консервативный прогноз — плюс 10% к выручке